

Gebruikersreglement Sociaal Restaurant van lokaal dienstencentrum "Den Hopstaak".

1. Voorwoord

Het sociaal restaurant van Welzijnsvereniging OPcura werd opgericht op 1 april 2009. Sindsdien worden dagelijks in dit sociaal restaurant maaltijden geserveerd aan een democratische prijs. Het aanbieden van een lekkere maaltijd in een aangename sfeer staat voor ons centraal. Sinds september 2021 maakt ons sociaal restaurant onderdeel uit van het lokaal dienstencentrum "Den Hopstaak" – Kloosterstraat 75 te 1745 Opwijk.

Welzijnsvereniging OPcura wenst u te verwelkomen als gebruiker van ons sociaal restaurant. In dit reglement wordt de werking en organisatie van ons sociaal restaurant kort toegelicht zodat de afspraken voor iedereen duidelijk zijn.

2. Voor wie ?

Het sociaal restaurant is niet voor iedereen toegankelijk. Zoals de naam sociaal restaurant laat vermoeden, wil Welzijnsvereniging OPcura in de eerste plaats een sociale doelstelling met deze dienstverlening realiseren, namelijk het aanbieden van een warme maaltijd in een aangename sfeer aan personen waarvoor een maaltijd zelf bereiden of een maaltijd samen met anderen eten niet altijd vanzelfsprekend is.

Ons sociaal restaurant staat ter beschikking van :

- 65-plussers uit de gemeente Opwijk
- cliënten van het OCMW Opwijk
- inwoners van de gemeente Opwijk omwille van gezondheids- en/of sociale redenen
- familieleden van bewoners en gebruikers van de ouderenvoorzieningen van Welzijnsvereniging OPcura, vergezeld van hun familielid
- Mantelzorgers van gebruikers (i.f.v. de begeleiding of ondersteuning van een gebruiker)
- vrijwilligers van Welzijnsvereniging OPcura
- personeels- en bestuursleden van Welzijnsvereniging OPcura

3. Wat ?

In het sociaal restaurant worden enkel middagmaaltijden geserveerd. Ontbijt of avondmaal worden niet aangeboden in het sociaal restaurant.

Er worden verschillende formules aangeboden:

Een volledige maaltijd bestaat uit :

- soep
- hoofdschotel
- nagerecht
- water en tafelbier

Deze maaltijd wordt ter plaatse bediend en geconsumeerd in het lokaal dienstencentrum.

Koffie en andere dranken kunnen geschonken worden op aanvraag en tegen betaling.

Het menu voor de periode van één week kan u bekomen aan het onthaal van WZC De Oase. Het menu wordt tevens wekelijks gepubliceerd op de website van Welzijnsvereniging OPcura. Het menu hangt tevens uit in de polyvalente zaal.

Er kan ook rekening gehouden worden met diverse soorten diëten.

Daarnaast is er ook de mogelijkheid om een verse afhaalmaaltijd aan te kopen. Deze maaltijd wordt door de gebruiker meegenomen en in de thuissituatie opgewarmd en genuttigd.

Deze afhaalmaaltijd bestaat enkel uit een hoofdgerecht. Het aanbod en menu van deze afhaalmaaltijden is afhankelijk van de vraag en zal op de dag zelf gecommuniceerd worden via het infobord in het lokaal dienstencentrum.

Tenslotte kan er ook een halve liter versbereide soep aangekocht worden. De communicatie over de beschikbaarheid van deze soep gebeurt op dezelfde manier als voor de afhaalmaaltijden.

Zowel de afhaalmaaltijden als de soep worden voorzien van een houdbaarheidsdatum en labeling. Deze voedingswaren worden bereid en verpakt volgens de geldende hygiënenormen. Vanaf de betaling is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor een correcte bewaring en opwarming van deze maaltijden. Welzijnsvereniging OPcura kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele tekorten op het vlak van de voedselveiligheid na aflevering van de maaltijd of soep.

Enkel de gebruikers die behoren tot de doelgroep van het sociaal restaurant kunnen deze afhaalmaaltijd of soep aankopen.

4. Wat kost een maaltijd ?

De eenheidsprijs van een volledige maaltijd bedraagt € 9. Een vismaaltijd en een warme maaltijd op zondag worden verkocht tegen een eenheidsprijs van € 12.

Op sommige feestdagen zoals bijvoorbeeld Kerstmis en Pasen wordt er een feestmaaltijd aangeboden. De eenheidsprijs bedraagt voor een dergelijke maaltijd € 15. Een aperitief en koffie is inbegrepen tijdens een dergelijke feestmaaltijd.

Tevens kan Welzijnsvereniging OPcura sporadisch een themamaaltijd organiseren (vb. Valentijn). Ook voor deze maaltijden bedraagt de eenheidsprijs € 15.

Zowel de feest-/themamaaltijden als de vis- en zondagmaaltijden worden kenbaar gemaakt via het menu of een affiche zodat voor de gebruikers duidelijk wordt wanneer een hogere kostprijs wordt aangerekend.

De eenheidsprijs van een afhaalmaaltijd bedraagt € 6. Ook vrijwilligers actief in het sociaal restaurant kunnen een maaltijd aan € 6 verkrijgen op de dag dat zij effectief vrijwilligerswerk in het sociaal restaurant uitvoeren.

Voor een halve liter soep wordt € 1 aangerekend.

5. Waar en wanneer?

Het sociaal restaurant vindt plaats in de polyvalente zaal van lokaal dienstencentrum "Den Hopstaak" – Kloosterstraat 75-77 te 1745 Opwijk.

Het sociaal restaurant is elke dag geopend, ook tijdens het weekend en op feestdagen. De deuren gaan open om 11u00 en de maaltijden worden omstreeks 12u00 opgediend.

Na de maaltijd in het sociaal restaurant kunnen gebruikers terecht in de cafetaria van het lokaal dienstencentrum voor een verfrissend drankje.

6. Bediening ?

De maaltijden worden geserveerd in de polyvalente zaal van het lokaal dienstencentrum "Den Hopstaak".

Er wordt niet gewerkt met vaste plaatsen in het sociaal restaurant. Elke gebruiker mag plaatsnemen waar hij of zij dit wenst. Voor eventuele discussies rond deze plaats kan je steeds contact opnemen met de centrumleider of de logistiek medewerker. Zij bemiddelen en zorgen dat iedereen tevreden is met de plaats op de betreffende dag.

De maaltijden worden bediend aan tafel door onze medewerkers of vrijwilligers. Wij zorgen voor een rotatie in de bediening zodat niet steeds dezelfde tafels als eerste bediend worden.

Bij thema-/feest- of buffetmaaltijden kan steeds gebruik gemaakt worden van de bedieningstoog waar de maaltijd afgehaald kan worden.

Een medewerker of vrijwilliger is steeds aanwezig om minder mobiele gebruikers te helpen bij het bedienen van de maaltijd.

De hoofdschotel wordt ter plaatste op het bord geportioneerd door een medewerker van de keuken. Indien voldoende overschot aan groenten of bijgerechten (aardappelen, puree, frieten, kroketten, pasta, rijst,...) kan een tweede portie aangeboden worden.

7. Vervoer ?

Gebruikers die niet in de mogelijkheid zijn om zich te verplaatsen naar het sociaal restaurant, kunnen met een personenwagen of een liftbus opgehaald worden.

Bij reservatie van de maaltijd dient ook dit vervoer gereserveerd te worden.

De kostprijs van het vervoer bedraagt € 2,5 per rit per persoon. Dit vervoer is beperkt tot ritten binnen de gemeente Opwijk.

Een vrijwilliger staat in voor het vervoer van de gebruikers. Welzijnsvereniging OPcura behoudt het recht om deze vervoersdienst af te schaffen indien er geen beroep meer gedaan kan worden op een vrijwilliger of omwille van technische problemen met de personenwagen of liftbus.

8. Nieuwe gebruiker ?

Nieuwe gebruikers van het sociaal restaurant moeten zich vooraf registreren bij de maatschappelijk werker van de afdeling ouderenzorg – mevrouw Chantal Boogmans.

U kan haar bereiken van maandag tot en met woensdag via het onthaal van WZC “De Oase”, op het telefoonnummer 052/36.59.43 of 052/36.59.40 of via email chantal.boogmans@opcura.be

De maatschappelijk werker zal nagaan of u voldoet aan de voorwaarden om gebruik te kunnen maken van het sociaal restaurant. Tevens dient u een aantal persoons- en voedingsgegevens door te geven. Wij bewaren uw persoonsgegevens met respect voor de GDPR-wetgeving. Indien u langer dan één jaar niet gebruik maakt van het sociaal restaurant, zullen uw gegevens vernietigd worden met respect voor de privacy. Een nieuwe inschrijving is nodig indien u later opnieuw gebruik wil maken van ons sociaal restaurant.

De gebruiker is verplicht om een relevante wijziging in de persoons- of voedingsgegevens door te geven aan de centrumleider of logistiek medewerker van het sociaal restaurant.

9. Reserveren ?

Een volledige maaltijd dient steeds op voorhand gereserveerd te worden. Zonder deze voorafgaandelijke reservatie kan er geen maaltijd genuttigd worden.

Het inschrijven voor een maaltijd moet gebeuren de dag voordien vóór 12 uur. Een maaltijd voor bijvoorbeeld woensdagmiddag moet bijgevolg gereserveerd worden op dinsdag voor 12 uur. Gebruikers kunnen zich ook inschrijven voor meerdere dagen.

Voor een maaltijd tijdens het weekend of op maandag moeten de gebruikers zich ten laatste op vrijdag vóór 12 uur inschrijven.

Het reserveren van een maaltijd kan rechtstreeks aan het onthaal van WZC “De Oase” of telefonisch op het nummer 052 36 59 40, telkens enkel tijdens de kantooruren.

Het vervoer dient samen met de maaltijd gereserveerd te worden, dus ook de dag voordien vóór 12 uur of op vrijdag vóór 12 uur voor het weekend of maandag.

Een afhaalmaaltijd of soep kan op het moment zelf aangekocht worden in het sociaal restaurant. Hier geldt de regel: op is op! Welzijnsvereniging OPcura kan niet aansprakelijk gesteld worden indien op een bepaalde dag er geen of onvoldoende aanbod is van deze afhaalmaaltijden en soep.

10. Annuleren ?

Het annuleren van een maaltijd kan telefonisch gebeuren nog dezelfde dag vóór 10 uur.

Indien een geregistreerde maaltijd niet tijdig wordt geannuleerd (vóór 10 uur in de voormiddag) wordt deze aangerekend door middel van een factuur. Overmacht moet door de gebruiker terdege bewezen worden.

Het annuleren van een maaltijd kan rechtstreeks aan het onthaal van WZC “De Oase” of telefonisch op het nummer 052 36 59 40, telkens enkel tijdens de kantooruren.

11. Betalen ?

De betaling van de gewone maaltijden gebeurt aan de hand van eetbonnetjes. Deze zijn persoonlijk en kunnen op weekdays van 11 uur tot 12 uur aangekocht worden aan het onthaal van het woonzorgcentrum "De Oase".

Enkel geregistreerde gebruikers kunnen eetbonnetjes aankopen. Aangekochte eetbonnetjes worden niet teruggenomen.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de eetbonnetjes voor een weekday en de eetbonnetjes voor een vis- of zondagmaaltijd.

De betaling van de feest- en themamaaltijden gebeurt tijdens de inschrijvingsperiode aan het onthaal van het woonzorgcentrum. Na betaling ontvangt de gebruiker een inschrijvingsbevestiging of apart bonnetje voor deze maaltijd.

Voor het vervoer kunnen ook bonnetjes aangekocht worden. De regeling is hierbij dezelfde als voor de eetbonnetjes.

Wij adviseren om zoveel mogelijk elektronisch te betalen bij de aankoop van de eetbonnetjes. Er is hiervoor een bancontacttoestel voorzien aan het onthaal. Elektronisch betalen is immers de meest veilige manier van betalen, al blijft ook een cash-betaling mogelijk. Betalen via Payconiq is ook mogelijk. Ter controle zal zowel bij cashbetaling als bij elektronisch betalen de naam van de gebruiker gevraagd en genoteerd worden op onze betaallijsten.

Dagelijks wordt een controleformulier bijgehouden door de medewerker in het sociaal restaurant. Bij aankomst zal per persoon één klever van de eetbonnetjes en/of vervoerbonnetjes op het controleformulier gekleefd worden of wordt de inschrijving geverifieerd.

Bij problemen of vragen omtrent de betaling, kan men zich wenden tot het onthaal van het woonzorgcentrum.