

BESTUURSLEDEN

ALGEMENE VERGADERING

Mevrouw Evelien Beeckman
De heer Peter Beerens (voorzitter)
De heer Willem De Pauw
De heer Patrick De Smedt (ondervoorzitter)
Mevrouw Marijke De Vis
De heer Jeroen Eenens
De heer Roland Mortier
De heer Willy Segers
Mevrouw Els Van Buggenhout
De heer Floris Van den Broeck
Mevrouw Katty Van der Borgh
Mevrouw Linda Verbesselt
Mevrouw Joske Vermeir

RAAD VAN BESTUUR

De heer Peter Beerens (voorzitter)
De heer Patrick De Smedt (ondervoorzitter)
Mevrouw Marijke De Vis
De heer Roland Mortier
Mevrouw Els Van Buggenhout



WELZIJNSVERENIGING OPCURA

Kloosterstraat 75
1745 Opwijk

info@opcura.be

BE81 0910 1999 1224

052 36 59 40

opcura.opwijk.be

U kan ons jaarverslag ook raadplegen op opcura.opwijk.be

Verantwoordelijke uitgever: Peter Beerens, voorzitter
Welzijnsvereniging OPCura, Kloosterstraat 75—1745 Opwijk

OPCURA W.V. IN BEELD 2022

VOORWOORD

Welzijnsvereniging OPCura baat een zorgcampus uit met verschillende dienstverlening naar ouderen. Als lokale en openbare zorgorganisatie bereiken wij voornamelijk de Opwijkse oudere en zijn mantelzorger en zijn wij een belangrijke werkgever in de gemeente.

In het jaar 2022 kende België de hoogste inflatie sinds de berekeningen op Europees niveau geharmoniseerd werden. Oorzaak is de explosie van de energieprijzen na het uitbreken van de crisis in Oekraïne. Ook welzijnsvereniging OPCura kampte met de gevolgen van deze uitzonderlijke inflatie. Aangezien ongeveer 70% van de uitgaven betrekking heeft op personeelsuitgaven, hebben de vele loonindexaties een belangrijke impact op de financiën. In de context van een woonzorgcentrum zijn ook de energie- en voedingskosten aanzienlijk zodat ook hier de inflatie leidde tot stijgende uitgaven die niet volledig gecompenseerd werden door hogere ontvangsten.

Naast deze inflatie kampte de gehele zorgsector, en dus ook onze zorgcampus, met de schaarste op de arbeidsmarkt aan zorgprofielen waardoor de zoektocht naar nieuwe medewerkers moeizaam verliep. Ook in onze organisatie werden heel wat inspanningen geleverd om de instroom van nieuwe medewerkers te verzekeren waardoor er uiteindelijk 28 nieuwe medewerkers tewerkgesteld konden worden.

Ondanks deze belemmeringen hebben we ook in 2022 niet stilgezeten! Het zorgaanbod van de welzijnsvereniging werd uitgebreid met nachtopvang en de mogelijkheid tot halve dagen verblijf in het centrum voor dagverzorging. Eind 2022 was alles administratief in orde en klaar om vanaf 2023 deze dienstverlening effectief te kunnen aanbieden. Voor de serviceflatbewoners van de welzijnsvereniging werden verschillende kortingen of lagere prijzen ingevoerd zodat voor deze groep een verblijf in de serviceflats in combinatie met andere dienstverlening (vb. centrum voor dagverzorging) financieel meer haalbaar blijft.

Het jaar 2022 is ook het eerste volledige werkingsjaar van het erkende lokaal dienstencentrum "Den Hopstaak". Een dienstencentrum dat volop in ontwikkeling is, maar er toch reeds in slaagt om een aantal doelstellingen te realiseren. In totaal werden er in 2022 88 recreatieve, informatieve en preventieve activiteiten georganiseerd die 1.482 deelnemers lokten, ofwel gemiddeld 17 deelnemers per activiteit. Daarnaast zijn er enkele 'clubjes' actief (kaarten, rummikub, stoelyoga, handwerk) met vaste of regelmatig

IN DIT NUMMER

Voorwoord	1
Uitbreiding dienstverlening	2
Tube, een huis waar het goed wonen en werken is	4
Op basis van buurtanalyse naar uitbouw van zorgzame buurten in Opwijk	6
1 jaar dienstencentrum Den Hopstaak	8
Onze medewerkers: zorg- en welzijnscoach	9
Uitgaven en inkomsten	11
OPCura W.V. zit niet stil	13





Enkele cijfertjes...

Thuiszorg Dienstenchequebedrijf

In 2022 ontvingen we 12.570 **dienstencheques**, verspreid over 157 verschillende cliënten die regelmatig gebruik maken van de dienst.

In 2022 startten 34 nieuwe gebruikers en beslisten 20 cliënten om te stoppen.

De gemiddelde leeftijd van het cliënteel van ons dienstenchequebedrijf bedraagt 79 jaar. De oudste klant is 95 jaar en de jongste is 36 jaar.

57% van het cliënteel is minstens 80 jaar oud. 15% is minstens 90 jaar oud.

terugkerende deelnemers. Er werd aandacht besteed aan preventie (o.a. borstkanker), het verkleinen van de digitale kloof en aan de uitbouw van buurtzorg (o.a. project Krasse Buurt).

De opmaak van een buurtanalyse is niet alleen een wettelijke verplichting, maar ook een belangrijk document voor een opstartend dienstencentrum. De nodige tijd en energie werd gestopt in de opmaak van deze analyse. Het resultaat van deze buurtanalyse lees je verderop in deze brochure.

De Raad van Bestuur keurde het Tubbemodel, een Scandinavisch model rond relatiegerichte zorg, goed als kader voor de ontwikkeling van een visie rond wonen en leven in het woonzorgcentrum. Een projectaanvraag werd hiervoor ingediend bij de Koning Boudewijn Stichting, hetgeen in 2022 resulteerde in een projectsubsidie van € 5.000. Een Tubbe-coördinatieteam, dat onder leiding van een externe Tubbe-coach deze visie tracht te implementeren in het woonzorgcentrum, werd opgericht. Diverse vergaderingen met dit coördinatieteam, enkele OPcura-teamdagen met personeel rond het Tubbe-thema en een aantal uitgewerkte Tubbe-acties zijn hiervan het resultaat. Ook de volgende jaren willen wij in onze organisatie werken rond kwaliteit van wonen en leven met als doel inspraak, autonomie en zelfwaardegevoel van de bewoners te verhogen. Alvast veel leesplezier en misschien mogen wij jou ooit verwelkomen als klant van ons dienstenchequebedrijf, als familielid van een bewoner, als nieuwe collega, als bezoeker van ons lokaal dienstencentrum, als deelnemer aan één van onze projecten of gewoonweg als geïnteresseerde lezer.

Like ook de pagina van welzijnsvereniging OPcura op sociale media of neem een kijkje op onze website en blijf zo op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen of evenementen.

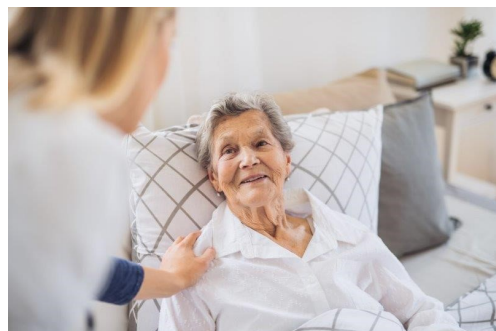
UITBREIDING DIENSTVERLENING OPcura W.V.

De uitbreiding van onze dienstverlening met nachtopvang, dagopvang met halve dagen en de uitbouw van een vervoersdienst OPcura werd in 2022 administratief voorbereid en uitgewerkt zodat deze nieuwe diensten vanaf 2023 operationeel zijn.

NACHTOPVANG

Welzijnsvereniging OPcura te Opwijk baat een zorgcampus uit met o.a. een woonzorgcentrum, centrum voor dagverzorging, centrum voor kortverblijf, serviceflats, een lokaal dienstencentrum en huishoudhulp met dienstencheques. Het zorgaanbod van OPcura W.V. werd in 2022 echter uitgebreid met een nieuwe dienstverlening, namelijk nachtopvang.

Deze nachtopvang wordt georganiseerd binnen onze drie erkende



woongelegenheden kortverblijf. Het betreft hier een aanvulling op ons reguliere kortverblijf waarbij ouderen tijdelijk de klok rond opgevangen kunnen worden.

Woonzorgcentrum "De Oase" is hiermee één van de eerste woonzorgcen-

14 februari 2022 - Valentijnsrestaurant - De koppels op de campus hebben kunnen genieten van een etentje in restaurantsfeer. Een glaasje wijn, romantische muziek, lekker eten,... zorgden voor de sfeer. Er werd even stilgestaan bij de betekenis van 'romantiek', romantische muziek werd beluisterd en de koppels gaven hun top 5 van de meest romantische films door.



haar liefde voor verhalen, natuur, emotie en diepgaande schoonheid in al zijn facetten.

Jessica Raes stelde haar werken tentoon

vanaf eind mei. Jessica is afkomstig uit Opwijk en legt haar focus op 'vertellen'. Dit doet ze als auteur, illustrator, animatiefilm-maker, verteller en docent. Met woord, beeld, audio en veel passie brengt ze haar publiek in beweging en vervoering. De 'gekleurde' draad die haar werken typeert, is



27 januari 2022 -vond het jaarlijkse **Smoutebol- lenfestijn** plaats ter ere van de Opwijkse Winterkermis. Er werd een kermiscompetitie georganiseerd. De verschillende afdelingen en het centrum voor dagverzorging namen het tegen elkaar op tijdens verschillende volksspelen. Zo werd er gestreden voor de eerste plaats tijdens het bakschieten, de sjoelbak en Russische biljart.



In de maanden maart en april 2022 werden de **tekenkunsten van Nick Van Bever tentoongesteld**. Nick doet al sinds zijn kindertijd niets liever dan tekenen. Hij begon op de muren in de woonkamer, vervolgens tekende hij veel op magische tekenborden en op papier. De laatste jaren tekent hij digitaal. Hij maakt vooral cartoons van bekende mensen en bekende Opwijkkenaren.



Op vrijdag 9 september 2022 werden familieleden van bewoners uitgenodigd om samen met de bewoner te genieten van de **Italiaanse avond**. De avond werd geopend met een aperitiefje, gevolgd door een huisgemaakte pizza met aangepaste wijnen. Als afsluiter kon je kiezen tussen een ijsje of limoncello.

WIST JE DAT...

- ♦ Er een snoepkar is die maandelijks rondgaat in de gangen van het WZC.
- ♦ Er heel veel nieuwe grootletterboeken zijn toegekomen, geschonken door de bibliotheek. Waarvoor onze oprechte dank!
- ♦ Er werd gezwommen in het zwembad van WZC Heydeveld.
- ♦ Elke kip een eigen naam heeft gekregen van de bewoners. Eufrasie, Polleke, Pluisje, Sidonie en Smartie bewerken het Hofke van de zorgcampus.

VRIJWILLIGER
BEDANKT!
JIJ MAAKT HET VERSCHIL



Week van de Vrijwilligers -

Van 27 februari tot en met 26 maart was het de week van de vrijwilligers. We mochten in 2022 weer op heel veel inzet van vrijwilligers rekenen. Deze inzet is voor ons en voor de bewoners van onschatbare waarde. Ieder met zijn unieke talenten maakt het verschil.



GedachteGoedpad - Een wandeling in het teken van dementie!

Net als in andere gemeenten en steden wonen in Opwijk heel wat mensen met dementie. Deze groep zal doorheen de jaren alleen maar groter worden. Velen komen dan ook vroeg of laat in aanraking met dementie: als mantelzorger, persoon die de ziekte krijgt, hulpverlener, buur, vriend,...

Als samenleving staan we voor de uitdaging en de plicht om mee te bouwen aan een gemeente waar het goed is om te leven met dementie. Waar je – ondanks de uitdagingen – alle kansen kan geven aan mensen met dementie om deel te blijven nemen aan het alledaagse leven en het leven in de buurt. Ook de gemeente Opwijk streeft ernaar een dementievriendelijke gemeente te zijn.

In het kader hiervan hebben de zorgcampus van welzijnsvereniging OPcura en gemeente Opwijk vorig jaar een wandeling van 4,6 km uitgewerkt in het teken van dementie. Het betreft hier een permanente bewegwijzerde wandeling met start- en eindpunt op de zorgcampus. De route is rolstoeltoegankelijk en met voldoende rustbanken op het parcours. Tussendoor zijn er interactieve plaatsen met infoborden. Deze helpen de deelnemer stil te staan en dementie te begrijpen of te beleven. Een folder werd uitgewerkt met alle informatie en richtlijnen en is beschikbaar via het onthaal van het woonzorgcentrum. Ook op onze website kan je terecht voor de nodige info.

Deze wandeling werd uitgewerkt voor iedereen die houdt van wandelen, langs inspirerende, informerende en/of interactieve rustplaatsen die de deelnemer een inkijk geven in de beleving en gevoelens die gepaard gaan met dementie. In het bijzonder voor mantelzorgers en mensen met dementie creëren wij hierdoor via deze wandeling een leuk samenzijn.

De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) van de Verenigde Naties heeft 21 september uitgeroepen tot Wereld Alzheimer Dag. Op deze dag wordt extra aandacht besteed aan dementie. Symbolisch openden wij ons GedachteGoedpad dan ook op deze 21^e september 2022.



Met de 100ste verjaardag van Delphine hebben we op **28 maart** voor het eerst **5 eeuwelingen in ons woonzorgcentrum**. Onze eeuwelingen hebben een gezamenlijke leeftijd van 508 jaar. Tijdens het feest van Delphine werden alle honderdplussers nog eens samen, letterlijk en figuurlijk in de bloemetjes gezet. Zij waren op het feest van Delphine de tweede eretafel.

Lokaal dienstencentrum Den Hopstaak lanceerde in 2022 voor het **achtste jaar op rij 'Krasse Buurt'**. Met dit project wil het LDC thuiswonende ouderen uit Opwijk ondersteunen. Inwoners uit de gemeente worden hierbij aangespoord om een bezoekje te brengen aan een oudere buur. Het is aangenamer wonen in een buurt waar burens voor elkaar iets (kleins) kunnen betekenen. Een kleine moeite van een (krasse) buur maakt vaak een groot verschil.



Enkele cijfertjes

Buurtzorg Buurthuis

Sinds september 2021 werd ons buurthuis geïntegreerd in het lokaal dienstencentrum. In 2022 werden 88 activiteiten georganiseerd waaraan in totaal 1.482 bezoekers deelnamen.



Enkele cijfertjes

Buurtzorg Sociaal restaurant

In 2022 kende het **sociaal restaurant** 365 openingsdagen. In totaal werden er 14.744 maaltijden geserveerd.

4.291 maaltijden werden geserveerd aan thuiswonende personen. Aan de bewoners van de serviceflats werden 10.435 maaltijden geserveerd.



tra uit de bredere regio die een dergelijke nachtopvang zal aanbieden.

Doel

Nachtopvang **is een tijdelijk verblijf in ons centrum voor kortverblijf**, verbonden aan woonzorgcentrum "De Oase", **van 17u 's avonds tot 9u 's morgens**.

Deze nachtopvang biedt een oplossing voor ouderen vanaf 65 jaar die overdag thuis wonen, maar 's avonds en 's nachts nood hebben aan toezicht en zorg. Op deze manier biedt het een oplossing tijdens de uren waarop thuiszorgdiensten moeilijk beschikbaar zijn. Het zorgt ook voor een deugddoende nachtrust van de mantelzorger, die dag en nacht instaat voor de oudere, waardoor deze met hernieuwde krachten de zorg overdag terug kan opnemen. Nachtopvang kan ook het onveilige en ongeruste gevoel van 's nachts alleen te zijn bij ziekte of herstel na een ziekenhuisopname wegnemen. Verder kan nachtopvang de mantelzorger laten genieten van een avondje voor zichzelf en van avond-

activiteiten.

Tenslotte kan nachtopvang rust brengen in de thuissituatie en er aldus voor zorgen dat thuis wonen langer haalbaar blijft.

Duur

Nachtopvang kan gereserveerd worden voor 1 nacht of voor meerdere nachten, zowel in de week als in het weekend, met een maximum van 90 nachten per kalenderjaar.

De mantelzorger kan de oudere naar de nachtopvang brengen en terug ophalen. Mits de beschikbaarheid van een vrijwilliger kan er ook beroep gedaan worden op onze vervoersdienst met o.a. mogelijkheid tot rolstoelvervoer.

Kostprijs

De kostprijs per nacht bedraagt €33 voor inwoners uit Opwijk en €35 voor niet-inwoners.

Sommige mutualiteiten voorzien een tussenkomst in de kostprijs.

In deze kostprijs is inbegrepen: het verblijf, de verzorging en verpleging waaronder het ochtendtoilet en een avondmaal en ontbijt.

CENTRUM VOOR DAGVERZORGING



Nachtopvang is een nieuwe dienstverlening binnen welzijnsvereniging OPcura, maar reeds jaren biedt OPcura W.V.

ook dagopvang aan in het centrum voor dagverzorging "t Zonedal".

Dagopvang is een tijdelijk verblijf overdag op weekdagen tussen 9u 's morgens en 17u 's avonds in het centrum voor dagverzorging. Deze

dienstverlening richt zich op ouderen die nog thuis wonen en overdag nood hebben aan toezicht, verzorging of sociaal contact.

Ook bij deze dienstverlening staat de ondersteuning van de mantelzorger voorop met als doel de oudere langer in de thuissituatie te kunnen opvangen.

Nieuw binnen ons centrum voor dagverzorging is dat ouderen voortaan een halve dag (in plaats van een volledige dag) naar de dagopvang kunnen komen.

Op deze manier wensen wij nog flexibeler in te spelen op de specifieke noden van de ouderen en hun mantelzorgers.

VERVOERSDIENST OPcura



Vanaf 1 januari 2023 wordt de gemeentelijke vervoersdienst "Mensen helpen mensen" overgedragen naar welzijnsvereniging OPcura. Deze dienstverlening past immers perfect binnen de doelstellingen van de OPcura-zorgcampus. De vervoersdienst wordt na de overdracht geëvalueerd en aangepast aan de noden en behoeften die de welzijnsvereniging ervaart bij haar gebruikers. In 2022 voerde het lokaal dienstencentrum "Den Hopstaak" ook een buurtanalyse uit waaruit bleek dat

ouderen mobiliteit als een belangrijk verbeterpunt beschouwen in Opwijk. Welzijnsvereniging OPcura zal vervolgens in 2023 "Mensen helpen mensen" omvormen naar "Vervoersdienst OPcura" onder erkenning van een Minder Mobielen Centrale (of nieuwe benaming Mobitwin). OPcura W.V. zal hiervoor een overeenkomst afsluiten met Mpact vzw, de organisatie die deze Minder Mobielen Centrales in België beheert en coördineert. Een Minder Mobielen Centrale (MMC) biedt vervoersmogelijkheden aan personen met mobiliteitsproblemen dankzij vrijwillige chauffeurs.



TUBBE, NAAR EEN THUIS WAAR HET GOED WONEN, LEVEN EN WERKEN IS !



Door de Koning Boudewijn Stichting werd er in 2022 een projectoproep gelanceerd voor het project 'Woonzorgcentrum "De Oase" van welzijnsvereniging OPcura heeft een aanvraag ingediend en heeft hierdoor een subsidie van €5.000 ontvangen voor de uitrol van dit Tubbe-model. In België zijn er een 70-tal woonzorgcentra aan de slag gegaan met het Tubbe-model. Dit model willen wij nu ook in onze organisa-

Enkele cijfertjes

In totaal werden in 2022 41 gebruikers opgenomen in het centrum voor dagverzorging waarvan 61% vrouwen en 39% mannen. De gemiddelde leeftijd van de gebruikers is 84 jaar, met leeftijden variërend van 66 jaar tot 95 jaar. Meer dan de helft (65,8%) van de gebruikers is 81 jaar of ouder.

36,6% van de gebruikers woont samen met een partner, 49% van de gebruikers is alleenwonend.

De voornaamste reden om gebruik te maken van de dagopvang is het ontlasten van de mantelzorger (62%) en het doorbreken van sociaal isolement (31%).

De gemiddelde verblijfsduur van de gebruikers was 64 dagen (op 250 openingsdagen) met een spreiding van 1 verblijfsdag tot 204 dagen.

Gemiddeld waren 10,53 gebruikers per dag aanwezig in de dagopvang.

66% van de gebruikers van de dagopvang zijn zorgbehoevend, 34% heeft een lagere zorgscore.

In totaal waren er 2635 verblijfsdagen waarvan 1412 dagen gefactureerd aan zorgbehoevende gebruikers en 1223 aan meer valide gebruikers.



OPcura ... dat is op en top zorgen voor elkaar!

Ontdek alle diensten van onze zorgcampus:

- Woonzorgcentrum
- Kortverblijf
- Serviceflats
- Dagopvang
- Nachtopvang
- Vervoersdienst
 - Minder Mobielen Centrale – Mobitwin
- Huishoudhulp
 - Dienstencheques
- Lokaal dienstencentrum
 - Sociaal restaurant
 - Cafetaria
 - Activiteiten
 - Buurtzorg
 - Preventie
 - Infopunt



Contacteer ons voor meer info:

Welzijnsvereniging OPcura
Kloosterstraat 75 • 1745 Opwijk
T 052 36 59 40 / E info@opcura.be
opcura.opwijk.be

dossier naar de IntoCare-cloudversie. Verder waren er de uitgaven met betrekking tot de opmaak van een zorgstrategische studie (€ 27.671), de opmaak van een buurtanalyse in het kader van de erkenning van het lokaal dienstencentrum (€ 10.782), de aankoop van alternatieve en visco-elastische matrassen (€ 16.228), zonwering voor de serviceflats De Vlin-

dertuin (€ 7.113). Ook werden er investeringsuitgaven voor het vervangen en herstellen van medische en niet-medische installaties, machines en uitrusting gedaan (€ 21.217). O.a. voor de renovatie van de pompput, de aankoop van vouwtenten, een bewegingstrainer voor het dagverzorgingscentrum, een nieuwe wasmachine voor de serviceflats.

OPcura W.V. zit niet stil



Op zondag 15 mei 2022 namen we deel aan Dag van de Zorg, een jaarlijkse themadag met vele deelnemers in heel Vlaanderen. Dag van de Zorg vzw wil mensen immers een unieke blik bieden achter de schermen van de zorg- en welzijnssector. Er was voor ieder wat wils: tal van algemene en psychiatrische ziekenhuizen, woonzorgcentra, kinderdagverblijven, voorzieningen voor personen met een beperking, innovatieve bedrijven, scholen, dagverzorgingstehuizen, dienstencentra, thuiszorgwinkels ... openden op deze zondag voor het elfde jaar op rij hun deuren. Meer dan driehonderd organisaties in Vlaanderen en Brussel verwelkomden het publiek dan ook met open armen!

Ook welzijnsvereniging OPcura, met onze zorgcampus in de Kloosterstraat te Opwijk, nam hieraan deel. In de namiddag bood OPcura W.V. een mooi en interessant programma aan. Via infostands maakten bezoekers kennis met onze diensten en werking en konden zij interactief onze (preventieve) ondersteuning aan ouderen, mantelzorgers, de buurt ... beleven. De rondleidingen doorheen het woonzorgcentrum, centrum voor dagverzorging en serviceflats boden een blik voor

én achter de schermen van onze zorgcampus. Bezoekers konden onze openstaande vacatures raadplegen en ter plaatse hun sollicitatiebrief invullen en aan ons bezorgen. In de cafetaria van het lokaal dienstencentrum "Den Hopstaak" genoten bezoekers van een verfrissend drankje, een verwenkoffie of zelfgemaakte pannenkoeken. Tenslotte trakteerden wij de bezoekers op een geanimeerd optreden van Vanessa Chinitor en Dirk Bauters. Dag van de Zorg was er voor het gehele gezin met ook een doe- en zoektocht voor kinderen met een prijs voor elke deelnemer. De eerste honderd bezoekers ontvingen ook een leuke goodie-bag. Voor OPcura W.V. was deze Dag van de Zorg dan ook een geslaagde opendeurdag waarbij de vele bezoekers kennis konden maken met wonen, leven en werken op onze zorgcampus!



tie invoeren.

Woonzorgcentra staan immers voor een stevige uitdaging: verzekeren dat hun bewoners de nodige zorg krijgen rekening houdend met hun individuele noden en wensen, in een kader dat even aangenaam is voor het personeel als voor bewoners. Tubbe – naar de naam van het Zweedse rusthuis, Tubberödshus, dat dit organisatie- en beheersmodel toepast – gaat ervan uit dat de uitdagingen waarmee woonzorgcentra worden geconfronteerd, relationeel moeten worden aangepakt. In dit model wordt er gezamenlijk beslist en de participatie van iedereen (bewoners, personeel, families...) wordt aangemoedigd. **De bewoners worden volledig betrokken bij het**

volledig ontplooiën. De directie en de diensthoofden krijgen een nieuwe rol als coach en begeleider. Bewoners, familie, vrienden en burens worden betrokken bij het huis en helpen mee aan een beter leven in gemeenschap.

Na ontvangst van de subsidie werd in 2022 gestart met de uitrol van deze Tubbe-filosofie in WZC De Oase. Onder leiding van een externe coach werd er een Tubbe-coördinatieteam opgericht dat een plan van aanpak opstelde. Met de medewerkers werden teamdagen georganiseerd waarin zij ondergedompeld werden in de Tubbe-principes en reeds enkele concrete acties samen opgesteld en uitgewerkt werden.

Tubbe – naar de naam van het Zweedse rusthuis, Tubberödshus, dat dit organisatie- en beheersmodel toepast.

leven in de instelling. Medewerkers worden aangemoedigd om meer tijd door te brengen met de bewoners en om te luisteren naar hun noden en wensen, zodat ze opnieuw het gevoel krijgen dat ze een stimulerend en voldoening schenkend beroep uitoefenen. Verbondenheid met de families wordt aangemoedigd. Resultaat: een woonzorgcentrum wordt (opnieuw) een aangename, motiverende leef- en werkplek, waar de vaardigheden van iedereen worden ingezet in dienst van allen – de hoogste waarde van Tubbe.

Tubbe vertrekt van een persoonsgerichte filosofie. Centraal staan de waarden autonomie, participatie en menselijke relaties. Het gaat ook om een echte verandering in het management. **In Tubbe-huizen heeft iedereen inspraak:** in wat hem of haar aanbelangt en in de hele werking van het huis. Niemand is een 'nummer'. Medewerkers kunnen zich professioneel en op menselijk vlak

Deze evolutie verloopt uiteraard geleidelijk waarbij vertrokken wordt van onze eigen situatie en waarin wij stappen zetten naargelang onze mogelijkheden. Gedurende twee jaar zal onze Tubbe-coach ons verder begeleiden om deze nieuwe visie concreet te maken en om deze ook echt in te voeren. Het uiteindelijke doel is dat bewoners zich vrijer en meer gewaardeerd voelen, dat ze meer deelnemen aan dagelijkse activiteiten en dat er kwaliteitsvolle en wederkerige relaties met de medewerkers ontstaan. Op deze manier willen we een aangename thuis zijn voor wie in ons woonzorgcentrum woont, werkt of even op bezoek komt. Wij willen dat onze bewoners uiteindelijk zo zelfstandig mogelijk hun leven leiden, het leven dat bij hen past in de lijn van hun eigen levensvisie en verlangens.

Enkele cijfertjes

Brugzorg Kortverblijf

In 2022 werden 30 ouderen opgenomen in het kortverblijf, waarvan 63% vrouwen en 37% mannen. De meerderheid hiervan waren inwoner uit de gemeente (90%).

De gemiddelde leeftijd van deze ouderen was 82 jaar, variërend van 63 jaar tot 93 jaar.

De voornaamste reden om op kortverblijf te komen, zijn de verminderde zelfredzaamheid/palliatief (53,50%), na een ziekenhuisopname (16,50%) en ontlasten van de mantelzorger (13%).

Na het kortverblijf keerde 33% terug naar de thuissituatie. 40% werd opgenomen in ons eigen woonzorgcentrum en bij 20% werd het kortverblijf verlengd of werd er verhuisd naar een ander centrum voor kortverblijf.

In totaal werden 876 verblijfsdagen aangerekend in het kortverblijf ofwel een invulling van 80%. Er werden 818 dagen aangerekend in het kader van de VAZG-basistegemoetkoming zorg (voorheen RIZIV).

Enkele cijfertjes

In 2022 konden we 25 nieuwe bewoners verwelkomen in het woonzorgcentrum De Oase. Er werd afscheid genomen van 30 bewoners.

De gemiddelde verblijfsduur is 2 jaar en 8 maanden. De langste verblijfsduur in het WZC is 15 jaar en 1 maand.

De leeftijd van de bewoners varieert van 64 jaar tot 102 jaar.

Van de 80 bewoners zijn 67 bewoners zorgbehoevend (86%), de overige 14% (11 bewoners) hebben een lager zorgprofiel.

In totaal stonden eind 2022 2 ouderen op de zorgbehoevende wachtlijst, 4 ouderen op de wachtlijst dementie en 44 ouderen op de sociale wachtlijst.



OP BASIS VAN BUURTANALYSE NAAR UITBOUW VAN ZORGZAME BUURTEN IN OPWIJK

Sinds april 2017 werd de dienstverlening van zorgcampus OPcura W.V. uitgebreid met **buurtzorg** "Den Hopstaak". Samen met gemeente Opwijk werd deze buurtzorg in het leven geroepen om thuiswonende senioren en kwetsbare personen laagdrempelig te verbinden en te informeren o.a. via het aanbieden van ontspanning en buurtgerichte zorg. Het wekelijks organiseren van activiteiten voor thuiswonende ouderen op dinsdagnamiddag in het buurthuis "Den Hopstaak" en het jaarlijkse project "Krasse Buurt" zijn concrete realisaties hierbij. De meerwaarde van deze nieuwe dienstverlening werd ervaren en ook

de buurtbewoners te betrekken, organiseerde het lokaal dienstencentrum op 2 juni 2022 een aantal **burgertafels**. Onze dank aan alle geïnteresseerde inwoners, verenigingen en diensten die hieraan hebben deelgenomen. Hun positieve en enthousiaste deelname heeft er alvast toe bijgedragen om over verschillende lokale thema's op een gestructureerde manier in gesprek te gaan en zo samen Opwijk warm te verbinden. Via dit artikel wensen wij hen en alle inwoners van Opwijk te informeren over de aanbevelingen en aandachtspunten van onze buurtanalyse waar de burgertafels deel van uitmaakten. Wij beperken ons hier tot enkele

Het toekomstig zorgaanbod in Opwijk zal rekening moeten houden met een gewijzigde populatie door de vergrijzing van de bevolking.

kansen werden gezien om hierin nog te groeien. Een erkenning van "Den Hopstaak" als **lokaal dienstencentrum** was een antwoord op deze behoefte en ken- de zijn start in september 2021. Een lokaal dienstencentrum is een kernactor/spil om buurtgerichte zorg/dienstverlening kwaliteitsvol te kunnen uitbouwen. Buurtgerichte zorg is die zorg die er op gericht is de sociale cohesie te versterken, om vragen naar zorg en ondersteuning uit de buurt op te vangen, mogelijk toe te leiden naar gepaste hulp of ondersteuning of deze zelf op te nemen, maar ook op het actief betrekken van de buurt bij de werking van onze zorgcampus. Om de koers van het lokaal dienstencentrum "Den Hopstaak" juist te bepalen werd het consultantbureau Probis in 2022 ingezet om samen met medewerkers van OPcura en Opwijkse burgers de behoeften, kansen en uitdagingen in de buurt te identificeren/in kaart te brengen. Door middel van een buurtscan (bevraging via Hoplr van 14/01 tot 28/02/2022) en een buurtanalyse (cijfergegevens van de buurt op het vlak van demografie, zorg,...) werden de sterktes en de hiaten van de buurt in kaart gebracht. Om ook het lokale verenigingsleven en

voornamen bevindingen. Een uitgebreid document is terug te vinden op onze website (opcura.opwijk.be). Zo blijkt **mobilititeit** in Opwijk een verbeterpunt te zijn, voornamelijk op het vlak van het aangepast vervoer. Zo kent bijvoorbeeld 38% van de bevrageden uit de buurtscan de lokale vervoersdienst "Mensen helpen mensen" niet. De aanbeveling is dan ook om meer in te zetten op de bekendmaking van alle vervoersdiensten of verenigingen en buurtcomités meer aan te sporen om zelf vervoer te regelen voor minder mobiele buurtbewoners. Ook een betere bekendmaking van de rolstoelfiets van OPcura W.V. is een concrete aanbeveling. Ook rond de **integratie** van nieuwe inwoners en ouderen in de buurt werden aanbevelingen geformuleerd. Zo werd bijvoorbeeld voorgesteld om de ont- haaldag voor nieuwe inwoners op buurtniveau te organiseren, om een draaiboek te voorzien voor de organisatie van buurtfeesten, om per wijk een inwoner aan te stellen die verantwoordelijk is voor de verwelkoming van nieuwe buurtbewoners of om ouderen en mensen met een beperking meer te betrekken bij buurtfeesten. Aangezien ook **eenzaamheid** vaak ver-

UITGAVEN & INKOMSTEN

Het uitbaten van een zorgcampus met verschillende ouderenvoorzieningen brengt uiteraard heel wat kosten met zich mee. Anderzijds zijn er ook verschillende inkomensstromen.

In 2022 bedroegen de uitgaven € 7.873.481. Ongeveer 70% van deze uitgaven (71,56%) heeft betrekking op personeelskosten, namelijk € 5.633.956. Aan leveringen en diensten (zoals bijvoorbeeld nutsvoorzieningen, huur van arbeidskledij, onderhoud en herstellingen aan gebouwen en installaties) werd € 2.445.297 uitgegeven. Verbruikte goederen (zoals bijvoorbeeld aankoop van vlees, aankoop van luiers) hebben in 2022 € 487.169 gekost.

De tien belangrijkste kosten (exclusief personeelskosten) geven reeds een totaal van € 1.547.884. De belangrijkste kosten vinden we terug op algemene rekening 61000000 Huur van gebouwen (€ 889.153). Ook de kosten voor gas (€ 131.025) en elektriciteit (€ 105.309), de kosten voor voedingswaren vlees en vis (€ 106.170), en de kosten voor onderhoud en herstellingen machines, installaties en uitrusting (€ 83.440) zijn omvangrijke kosten. Als gevolg van de verdere stijging van de energieprijzen is deze top-5 niet gewijzigd tegenover 2021. Binnen de ranking (top 10) staan opnieuw vier voedingskosten. Naast de kosten voor vlees en vis zijn dit ook de kosten voor dranken (€ 45.924), voedingswaren algemeen (€ 41.044) en brood en gebak (€ 37.214).

De ontvangsten bedroegen in 2022 € 7.818.114. Het merendeel (€ 5.583.307) waren opbrengsten uit de werking. De ontvangen subsidies en andere operationele opbrengsten bedroegen € 2.234.807.

De opbrengsten uit de werking bestaan o.a. uit opbrengsten uit prestaties die € 2.778.451 hiervan uitma-

ken. Hieronder vallen bijvoorbeeld de facturen die bewoners betalen voor hun verblijf in het woonzorgcentrum, dagopvang of serviceflats.

De opbrengsten bijdragen zorgkassen bedroegen € 2.542.060. Dit zijn subsidies die ontvangen worden van de overheid als tegemoetkoming voor de zorg die verleend wordt aan de bewoners in het woonzorgcentrum en het dagverzorgingscentrum.

Andere belangrijke opbrengsten uit de werking waren opbrengsten uit maaltijden in het lokaal dienstencentrum (€ 101.424), opbrengsten uit de cafetaria (€ 62.942), aangerekende medische kosten (€ 51.173), opbrengsten aangerekende gas (€ 7.715) en opbrengsten aangerekende kabel-tv (€ 6.467).

De subsidies en andere operationele opbrengsten kunnen onderverdeeld worden in werkingssubsidies (€ 2.202.878) en andere operationele en financiële opbrengsten (€ 31.929). De werkingssubsidies zijn enerzijds de bijdrage van de gemeente in de werking van OPcura (€ 1.274.130) en anderzijds subsidies andere overheden (€ 928.748 (bijvoorbeeld sociale maribel, subsidies eindeloopbaan, VIA-subsidies)).

In 2022 werden er ook voor € 411.059 investeringsuitgaven gedaan. De belangrijkste waren uitgaven voor de hernieuwing van de sanitaire leidingen van het woonzorgcentrum (€ 239.560). OPcura ontving een investeringssubsidie van het OCMW (€ 116.700) als tussenkomst in deze kosten. Andere belangrijke investeringsuitgaven gebeurden in het kader van de optimalisering van de IT-infrastructuur (€ 54.631) voor de hernieuwing van de access points, de aankoop van smartphones en tablets voor het elektronisch zorgdossier, nieuwe software voor tijdsregistratie en de migratie van het zorg-

Enkele cijfertjes uit de boekhouding 2022

UITGAVEN

- Brood en gebak € 37.214
- Vlees en vis € 106.170
- Koffie € 4.571
- Aardappelen € 9.231
- Groenten en fruit € 24.000
- Luiers € 21.000
- Farmaceutische producten en geneesmiddelen € 26.310
- Wasproducten € 5.630
- Onderhoudsmateriaal en producten € 14.882

INVESTERINGEN (enkele)

- Vernieuwing sanitaire leidingen - € 239.560
- Alternating matrassen - € 16.228
- Bewegingstrainer kinélokaal € 4.950
- Informatica - € 44.650
- Zonnewering serviceflats Vlindertuin - € 7.112
- Nieuwe wasmachine en droogkast wasserij - € 7.150



Enkele activiteiten WZC 2022

01.07 - Smoutenbollenfestijn



- 13.07 - Bezoek ijskar
- 14.07 - Muziek met Jan Couck
- 25.07 - Ijssalon op terras
- 01.08 - Kat op bezoek
- 08.08 - Professioneel schilderen
- 24.08 - Feest 106-jarige
- 29.08 - Zomerse afsluiter
- 06.09 - Frituur OPcura
- 09.09 - Italiaanse avond



- 12.09 - Sporteldag
- 19.09 - Feest 101-jarige
- 21.09 - Gedachtengoedpad
- 03.10 - Zorgboerderij Hup-
peldepup
- 04.10 - Uitstap naar zee (De
Haan)
- 10.10 - Bingokampioenschap
- 14.10 - Infosessie Kanker
- 28.10 - Herdenkingsviering
- 03.11 - Kerhofbezoek
- 07.11 - Uitstap naar het bos
- 09.11 - Sint-Maartenfeest
- 16.11 - De Notenclub
- 18.11 - Seniorenweek
- 21.11 - Aperitiefconcert
- 24.11 - Buikspreker Boulliant
- 28.11 - Bezoek aan Lissens
- 01.12 - Voetbalmatch Rode
Duivels
- 09.12 - Kerstmarkt
- 20.12 - Bezoek van Biekeboke
- 22.12 - Kerstfeest bewoners

Door haar psychosociale ondersteuning vergroot zij de zelfstandigheid en het gevoel van eigenwaarde van de bewoners en de emotionele draagkracht en motivatie bij de medewerkers.

In onderstaande tekst omschrijft onze zorg- en welzijnscoach zelf op welke manier zij invulling geeft aan deze nieuwe functie:

“Als zorg- en welzijnscoach wil ik vooral tijd maken om naar de bewoners te luisteren en samen te zoeken naar manieren om zich goed/beter te voelen. Het allerbelangrijkste is immers dat de bewoners zich hier goed voelen, zich hier thuis voelen, want het is immers hun (nieuwe) thuis. Dit begint reeds bij de verwelkoming. Wanneer er een nieuwe bewoner aankomt, probeer ik deze ook steeds te verwelkomen en mezelf voor te stellen. Ik maak tijd om nadien even kennis te maken. Ik probeer dan af en toe eens kort te passeren om te zien hoe het verder gaat, of ze het hier al wat gewoon zijn, hoe ze zich voelen. Zo

Ik heb ondervonden dat een gesprek vaak al erg veel doet: tijd maken om naar de bewoner te luisteren, hen te ondersteunen en samen te zoeken naar zaken die hen kunnen helpen

kan ik korter op de bal spelen. Het is immers toch vaak een grote verandering voor de mensen. Op die manier kan ik beter inschatten of ze veranderd zijn gedurende hun verblijf, in positieve of in negatieve zin. Omdat er zoveel bewoners zijn, is het belangrijk dat medewerkers mij doorgeven wanneer zij voelen dat er nood is aan extra ondersteuning van bepaalde bewoners, alsook de verantwoordelijke van de serviceflats. Ik krijg al geregeld mailtjes en probeer ook langs te gaan op de teams om 10u om daar zaken op te vangen. Ik heb ondervonden dat een gesprek vaak al erg veel doet: tijd maken om naar hen te luisteren, hen te ondersteunen en samen te zoeken naar zaken die hen kunnen helpen om door de moeilijke periode heen te geraken. De bewoners zijn altijd erg dankbaar en vragen om snel nog eens terug te komen.

Ook wanneer bewoners stervende zijn, maak ik tijd voor hen en hun fa-

milie vrij om hen hierin te ondersteunen en te helpen waar ik kan. Ook medebewoners hebben het vaak moeilijk wanneer er iemand gestorven is waarmee ze een band hadden, waarmee ze aan tafel zaten,... Hier dient ook voldoende aandacht aan besteed te worden.

Bij mensen die in kortverblijf verblijven is het belangrijk te gaan kijken of het lukt om weer naar huis te gaan: is dit praktisch mogelijk of niet? Welke hulp hebben zij hierbij nodig? Samen met de familie bekijken we hoe we kunnen helpen.

Voor de familie is het ook niet altijd gemakkelijk om hun dierbare te verhuizen naar een WZC. Ook hier besteed ik graag aandacht aan. Vaak voelen ze zich schuldig, gefaald dat ze niet meer voor hen kunnen zorgen. Hierbij is het belangrijk hen op te vangen en in gesprek te gaan met hen wanneer ze op bezoek komen.

Wat ook erg belangrijk is, is de terugkoppeling naar de andere medewerkers. Ik zet alles in het woonleefdos-

sier en probeer ook te brieven op team bij belangrijke zaken. Zo kunnen ook zij hier aandacht aan besteden.

Het is ook in mijn voordeel dat ik anderzijds ook begeleider wonen en leven ben. In die functie merk ik ook vaak zaken op bij bewoners, wie we moeilijker kunnen bereiken met activiteiten, wiens gedrag plots verandert,...

Het allerbelangrijkste voor de bewoners blijft: tijd maken om te luisteren. Lets dat ik de voorbije maanden meer dan genoeg heb mogen ondervinden. Ook al voelen ze zich niet goed om te eten, een activiteit te doen, zich te wassen,... een babbelen doet meestal wonderen.”

Zoals je kan merken, een boeiende job die veel voldoening schenkt en een mooie aanvulling vormt op de reeds bestaande functies en disciplines in onze organisatie!

meld werd en heel wat senioren regelmatig een bezoekje willen krijgen, wordt er voorgesteld om meer en nieuwe ontmoetingsplaatsen te creëren (zoals volkstuinjes, meer zitbanken, meer speeltuinen,...). Ook het organiseren van grote evenementen (vb. Vlaanderen Zingt) wordt als positief beschouwd voor het creëren van een gemeenschapsgevoel en het verhogen van sociale contacten. Ook generaties mengen (vb. senioren die voorlezen aan kinderen) biedt mogelijkheden op dit vlak.



Deze buurtanalyse biedt de mogelijkheid om op duurzame en dynamische wijze te blijven inspelen op een veranderende (welzijns)omgeving én samenleving.

Het toekomstig **zorgaanbod** in Opwijk zal rekening moeten houden met een gewijzigde populatie door de vergrijzing van de bevolking en een toenemend aantal inwoners met niet-Belgische nationaliteit. Een verdere stijging van het aantal personen met dementie wordt verwacht terwijl er minder mantelzorgers zullen zijn voor het stijgend aantal zorgbehoevende ouderen. Aanbevelingen werden dan ook geformuleerd om de kenbaarheid van het zorgaanbod voor Opwijkse inwoners te vergroten en specifiek rond woningaanpassingen op latere leeftijd. Ook de **dienstverlening** van het **lokaal dienstencentrum** werd bevraagd. Hier werd duidelijk dat er meer ingezet moet worden op de bekendheid van “Den Hopstaak”, het zichtbaar maken op de zorgcampus, het verhogen van de samenwerking met de gemeentelijke diensten, het bereiken van andere leeftijdsgroepen, het organiseren van activiteiten samen met Opwijkse socio-culturele verenigingen en het aanbieden van vorming op andere tijdstippen. Er wordt voorgesteld om het activiteitenaanbod beter kenbaar te maken en meer af te stemmen op de wensen en de noden van de (toekomstige) senior. Deze aanbevelingen die voortvloei-

uit de buurtanalyse tonen bijgevolg behoeften aan die opgenomen kunnen worden in het beleid. De Algemene Vergadering van welzijnsvereniging OP-

cura besliste op 19 december 2022 dan ook om de **strategische nota** van het meerjarenplan 2020-2025 **aan te passen** door de invoering van een aantal bijkomende acties voor de jaren 2023 tot en met 2025. Zo zal het lokaal dienstencentrum vooral inzetten op de preventie van eenzaamheid, het verkleinen van de digitale kloof bij ouderen en het bevorderen

van inclusie. Concrete acties rond vervoer worden gepland (zoals het opstarten van een periodieke boodschappenronde, het organiseren van activiteiten rond het gebruik van vervoersmiddelen en openbaar vervoer, het informeren van inwoners over de vervoersopties in de gemeente,...). Ook willen wij projecten lanceren voor de preventieve ondersteuning van ouderen in hun thuissituatie (zoals bijvoorbeeld het stimuleren van technologische hulpmiddelen) of leeftijdsvriendelijke en inclusieve buurtfeesten promoten. Deze buurtanalyse biedt welzijnsvereniging OPcura de mogelijkheid om op duurzame en dynamische wijze te blijven inspelen op een veranderende (welzijns)omgeving én samenleving. Met de vermaatschappelijking van de zorg wordt immers anno 2023 nog steeds de impact op en invloed van de samenleving op de zorg – én omgekeerd – groter en breder. Het zorgt voor een bredere maatschappelijke kijk op zorg en welzijn. Zo hopen wij een kwalitatieve ouderenzorg die inspeelt op de noden en behoeften van de (toekomstige) oudere te bekomen, samen met de buurt, verenigingen, (gemeentelijke) diensten en professionele dienstverleners.

Enkele cijfertjes

Er verbleven 37 bewoners in **Serviceflats De Vlindertuin**, waarvan 62% vrouwen en 38% mannen.

De gemiddelde leeftijd is **87 jaar en 5 maanden** met een variatie in leeftijd van 79 jaar tot 96 jaar. 94% van de bewoners is 80 jaar of ouder.

De gemiddelde verblijfsduur is **4 jaar en 11 maanden**. De langste verblijfsduur is 8 jaar en 10 maanden.

2 nieuwe bewoners namen in 2022 hun intrede in een flat.

In De Vlindertuin werden 11.638 dagen gefactureerd, een bezetting van 99,64 %

Eind 2022 stonden nog 19 ouderen ingeschreven op de wachtlijst.

Enkele cijfertjes...

Er verbleven 15 bewoners in **Serviceflats Den Eikendreef** waarvan 40% vrouwen en 60% mannen.

De gemiddelde leeftijd van de bewoners is 85 jaar en 6 maand. De jongste bewoner is 73 jaar, de oudste 96 jaar. De meerderheid is ouder dan 80 jaar (60%), 26% is zelfs ouder dan 90 jaar.

Gemiddeld verbleven deze bewoners 2 jaar en 9 maanden in de serviceflat. Eén bewoner verblijft reeds 9 jaar en 4 maanden in de flat.

In 2022 werden 3 nieuwe bewoners verwelkomd. 4 bewoners hebben hun verblijf stopgezet.

Enkele activiteiten WZC 2022

- 24.01 - Feest 102-jarige
- 31.01 - Smoutenbollenfestijn
- 14.02 - Valentijnsrestaurant
- 28.02 - Winterwandeling
- 03.03 - Infosessie logopediste
- 10.03 - Croque-avond
- 17.03 - Infosessie diëtiste
- 24.03 - Livestream
- 28.03 - Feest 100-jarige
- 07.04 - Carnavalfeest
- 13.04 - Paasfeest
- 21.04 - Bezoek aan Stappeshof
- 25.04 - Erfgoeddag: bezoek Tskool
- 27.04 - Knelpuntenwandeling
- 02.05 - Modeshow Stephano
- 09.05 - Pannenkoekensalon
- 15.05 - Dag van de zorg
- 18.05 - Marktbezoek Merchtem
- 30.05 - Mariawandeling



- 14.06 - Uitstap Vedderboom
- 15.06 - Zomerbelevingswandeling
- 16.06 - Petanquetornooi
- 27.06 - Vrijwilligersfeest



- 27.06 - Kriekavond en kermis
- 28.06 - Bezoek jaarmarkt

1 JAAR DIENSTENCENTRUM 'DEN HOPSTAAK' Ontmoeting en preventie centraal!

Het jaar 2022 is het eerste volledige werkjingsjaar van ons erkend

lokaal dienstencentrum "Den Hopstaak". Een lokaal dienstencentrum dat volop in ontwikkeling is, maar er toch reeds in slaagt om een aantal doelstellingen te realiseren. In totaal werden er in 2022 88 recreatieve, informatieve en preventieve activiteiten georganiseerd die 1.482 deelnemers lokten, ofwel gemiddeld 17 deelnemers per activiteit. Ongeveer 35% van de deelnemers zijn externe ouderen en dus geen bewoners of gebruikers van de zorgcampus. Daarnaast zijn er enkele 'clubjes' actief (kaarten, rummikub, stoelyoga, handwerk) met vaste of regelmatig terugkerende deelnemers. Er werd aandacht besteed aan **preventie** (o.a. borstkanker), het verkleinen van de **digitale kloof** en aan de uitbouw van **buurtzorg** (o.a. project Krasse Buurt).

In 2022 werd er dan ook een mooi en gevarieerd programma aan activiteiten uitgewerkt in "Den Hopstaak". Het betreft hier een combinatie van recreatieve, informatieve en preventieve activiteiten waarin ontmoeting centraal staat.

Naar jaarlijkse gewoonte klonken we op het nieuwe jaar met bubbels, een hapje en een live dj. Tijdens deze Nieuwjaarsbabbel vroegen we aan onze gebruikers wat hun wensen zijn voor het jaar 2022. Geen kermis zonder smoutenbollen! Naar aanleiding van de Winterkermis konden onze gebruikers langskomen voor een tas koffie, smoutenbollen, een fijne babbel en sfeervolle achtergrondmuziek. Tijdens de zomerkermis hebben we dit nog eens herhaald, ditmaal samen met een dansfeest met dj. Muziek en een lekker hapje en drankje waren



ook de ingrediënten op onze aperitiefconcerten, een jukebox met Brusselse

wafels en tijdens Café-zing-mee. Informeren van gebruikers en inwoners is ook een belangrijke doelstelling van ons lokaal dienstencentrum. De infosessie erfrecht en successieplanning bleek een groot succes te zijn met 61 deelnemers. Andere thema's voor infosessie waren o.a. palliatieve zorg en snelle energiebesparing. Naast infosessies zetten wij ook in op **informatieve lezingen** rond allerlei onderwerpen (lokale geschiedenis, imker,...). Met **creatieve workshops** spelen wij in op de talenten van onze gebruikers. In 2022 stonden deze crea-activiteiten dan ook regelmatig



op het programma met bijvoorbeeld een namiddag bloemschikken of een workshop kerstkaarten maken. In ons lokaal dienstencentrum worden tevens regelmatig preventieve activiteiten georganiseerd met als doelstelling het **bevorderen van het welzijn** van de (oudere) inwoners van de gemeente. Voorbeelden zijn de infosessie rond gezond ouder worden en alcohol, een activiteit in het kader van de "Week van de valpreventie" met een valpreventiespel en een knelpuntenwandeling, een themanamid-

Enkele cijfertjes

De overgrote meerderheid van onze medewerkers zijn vrouw (84,82%) en werken in contractueel dienstverband.

De gemiddelde leeftijd van het personeel is 46,41 jaar. Minder dan de helft van het personeel is 50 jaar of ouder (47%), terwijl 27 medewerkers tussen 19 en 30 jaar oud zijn.

In 2022 verlieten 28 medewerkers de organisatie omwille van diverse redenen. Gelukkig kwamen ook 27 nieuwe collega's ons team vervoegen.



dag 'omgaan met angst', een themadag rond borstkanker in het kader van de Dag tegen kanker en tenslotte een themanamiddag rond rouw en verlies.

Via **projecten** heeft het lokaal dienstencentrum aandacht voor buurtzorg. Tijdens een activiteit op 29 maart 2022 werd de Neerveldstraat gehuldigd als winnaar van het project "Krasse Buurt" editie 2021. Er werd een tentoonstelling over de wijk georganiseerd en verschillende sociale organisaties uit deze wijk konden hun werking en organisatie toelichten. Op 25 en 26 november vond de achtste editie van dit project "Krasse Buurt" plaats, waarbij een oudere buur verrast kon worden met een zoet gebaar. In totaal

ONZE MEDEWERKERS

NIEUWE FUNCTIE IN 2022 : ZORG - EN WELZIJNSCOACH

In 2021 werd er een VIA6-akkoord gesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners. Doel van dit akkoord is om meer personeel aan te trekken en de kwaliteit in de ouderenzorg te verhogen.

In het kader van dit VIA6-akkoord kon welzijnsvereniging OPcura een aantal bijkomende of nieuwe functies aanwerven zoals een extra begeleider wonen en leven, een extra kinesitherapeut en een zorg- en welzijnscoach.

De functie van zorg- en welzijnscoach is nieuw binnen onze organisatie en wordt sinds mei 2022 ingevuld door Liesje Van der Aa. **De zorg- en welzijnscoach ondersteunt (kwetsbare) ouderen en hun mantelzorgers bij het organiseren van hun zorg en ondersteuning**, is een intern aanspreekpunt en zorgt voor objectieve en transparante informatie over de coördinatie van zorgplanning, opname, ontslag en doorverwijzing.

kregen 194 ouderen hierdoor een bezoekje.

Naast de activiteiten en projectwerking is het lokaal dienstencentrum dagelijks geopend. Je kan immers dagelijks in ons **sociaal restaurant** terecht voor lekkere en gevarieerde maaltijden en in onze cafetaria voor een verfrissend drankje.

Meer info of interesse? Via onze website (opcura.opwijk.be) en onze nieuwsbrieven blijf je steeds op de hoogte van de toekomstige activiteiten. Kom alvast eens een kijkje nemen en ervaar zelf welke meerwaarde ons lokaal dienstencentrum jou kan bieden!



Op deze manier zal de zorg- en welzijnscoach een optimale afstemming en continuïteit van zorg realiseren in samenwerking met de maatschappelijk werker en andere disciplines op onze zorgcampus of met andere externe zorg- en welzijnsactoren. De zorg- en welzijnscoach heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare ouderen of personen met een bijzondere zorgnood.

De zorg- en welzijnscoach heeft daarnaast aandacht voor het **psychosociaal welzijn van bewoners, gebruikers en medewerkers**. Zij biedt hen een luisterend oor, treedt op als vertrouwenspersoon en verhoogt het psychisch welbevinden van bewoners én medewerkers.