

OPCURA W.V.

IN BEELD

2021

VOORWOORD

Welzijnsvereniging OPcura baat een zorgcampus uit met verschillende dienstverlening naar ouderen. Als lokale en openbare zorgorganisatie bereiken wij voornamelijk de Opwijkse oudere en zijn mantelzorger en zijn wij een belangrijke werkgever in de gemeente.

Net zoals het jaar 2020, stond ook 2021 in het teken van het coronavirus. De zware COVID-19-uitbraak die onze zorgcampus trof in het vierde trimester 2020, zinderde nog lang na. Tijdens het eerste semester lag de nadruk vooral op een heropstart van onze werking en dienstverlening. Ook de vaccinatie van bewoners en personeel nam een prominente rol in. Ter nagedachtenis van de door COVID-19 overleden bewoners van onze zorgcampus organiseerde onze welzijnsvereniging in de maand juni 2021 een herdenkingsweekend. In een serene herdenkingsviering werden de overleden bewoners uit de moeilijke coronaperiode herdacht. Tevens werd een koesterwandeling georganiseerd doorheen de gemeente voor iedereen die door COVID-19 te maken kreeg met het verlies van een dierbare of van een wereldbeeld dat zo plots en drastisch overhoop werd gegooid en ons allen heeft geraakt.

Met de versoepeling van de coronamaatregelen konden in het tweede semester opnieuw een aantal acties uit ons meerjarenplan of in de dagelijkse werking heropgenomen of opgestart worden. De belangrijkste realisatie is de opstart van ons erkend lokaal dienstencentrum "Den Hopstaak". Op donderdag 23 september vond de officiële opening plaats als onderdeel van een 'openingsweek' met tal van activiteiten. Het lokaal dienstencentrum wordt hierdoor de eerste schakel binnen het zorgtraject dat de welzijnsvereniging kan aanbieden en vormt de kern binnen het concept van een zorgzame buurt. Wij kijken er alvast naar uit om dit dienstencentrum de komende jaren verder uit te bouwen tot een laagdrempelige ontmoetingsplaats waar alle inwoners welkom zijn met bijzondere aandacht voor



IN DIT NUMMER

Dienstenchequebedrijf.....	2
Lokaal dienstencentrum <i>Den Hopstaak</i>	3
Centrum voor dagverzorging <i>'t Zonnedal</i>	5
Woonzorgcentrum <i>De Oase</i>	6
Serviceflats <i>Den Elkendreef & De Vlindertuin</i>	7
Feestvieren op de zorgcampus... ..	8
Onze medewerkers	9
Uitgaven & inkomsten.....	11
OPcura W.V. zit niet stil	13



Enkele cijfertjes...

In 2021 ontvingen we 12.382 **dienstencheques**, verspreid over 135 verschillende cliënten die regelmatig gebruik maken van de dienst.

Met deze aantallen zitten we terug op het niveau van 2019, voor covid-19.

In 2021 startten 24 nieuwe gebruikers en beslisten 15 cliënten om te stoppen.

De gemiddelde leeftijd van het cliënteel bedraagt 79 jaar. De oudste klant is 101 jaar en de jongste is 37 jaar.

ouderen, specifieke doelgroepen, kwetsbare personen en mantelzorgers. De blik werd zelfs verder vooruit gelegd door het aangaan van een samenwerking met een consultant voor de opmaak van een buurtanalyse en een zorgstrategische visie voor onze zorgcampus. Het resultaat van deze analyse en studie wordt verwacht in de loop van 2022 en zal onze welzijnsvereniging richting geven over de toekomstige uitbouw van onze dienstverlening.

Het jaar 2021 kan bijgevolg omschreven worden als een atypisch coronajaar, maar ook als een jaar van de wederopstanding, hoop en toekomst. Naast een aantal moeilijke momenten onthouden wij dan ook een aantal mooie momenten uit onze werking waarvan een neerslag weer te vinden is in deze brochure.

Alvast veel leesplezier en misschien mogen wij jou ooit verwelkomen als klant van ons dienstenchequebedrijf, als familielid van een bewoner, als nieuwe collega, als bezoeker van ons lokaal dienstencentrum, als deelnemer aan één van onze projecten of gewoonweg als geïnteresseerde lezer.

Like ook de pagina van welzijnsvereniging OPcura op sociale media of neem een kijkje op onze website en blijf zo op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen of evenementen.

THUISZORG DIENSTENCHEQUEBEDRIJF



September 2021

100^{ste} VERJAARDAG VOOR LOUISA UYTTERSROT

Louisa Uyttersrot uit Droeshout is al meerdere jaren klant bij ons dienstenchequebedrijf.

Ter gelegenheid van haar 100ste verjaardag werd zij door OPcura in de bloemetjes gezet door de dienstverantwoordelijke Hilde Van de Velde en onze medewerker Griet Meskens.

Louisa is een kranige vrouw, en zoals ze zelf zegt: "Ik heb ze nog alle-

maal op een rijtje." Ze is een klasse dame met een gouden hart.

Ze nodigde ons alvast uit om volgend jaar rond deze tijd terug op bezoek te komen. Dat is beloofd, Louisa!

Enkele cijfertjes

Buurtzorg Buurthuis

Sinds september 2021 werd ons buurthuis geïntegreerd in het lokaal dienstencentrum. Er werden 24 activiteiten op dinsdag georganiseerd waaraan in totaal 587 bezoekers deelnamen. Door corona kon het buurthuis het eerste half jaar bijna geen activiteiten organiseren.



Enkele cijfertjes

Buurtzorg Sociaal restaurant

In 2021 kende het sociaal restaurant 365 openingsdagen. In totaal werden er 10.337 maaltijden geserveerd.

2.208 maaltijden werden geserveerd aan thuiswonende personen. Aan de bewoners van de serviceflats werden 8.120 maaltijden geserveerd.



BUURTZORG BUURTHUIS DEN HOPSTAAK

STARTWEEK - Op 1 april 2009 werd het sociaal restaurant 'Aan Tafel' opgestart waardoor sindsdien ouderen en andere doelgroepen 's middags een warme maaltijd kunnen eten op de zorgcampus. Sinds 4 april 2017 kunnen thuiswonende senioren op dinsdagnamiddag terecht in ons buurthuis "Den Hopstaak" voor een ontspannende activiteit en sociaal contact. Samen met de cafetaria worden deze activiteiten voortaan gebundeld onder de noemer van lokaal dienstencentrum 'Den Hopstaak'. Van maandag 20 tot en met donderdag 30 september 2021 werd het startschot gegeven. Het lokaal dienstencentrum organiseerde dan tal van activiteiten om haar werking en mogelijkheden kenbaar te maken.

Het lokaal dienstencentrum, gehuisvest op de zorgcampus in de zalen Aurelia en Satijn, is een ontmoetingsplaats waar alle inwoners welkom zijn, ongeacht leeftijd, achtergrond en interesses. In de eerste plaats wil 'Den Hopstaak' mensen verbinden door het aanbieden van een warme middagmaaltijd, het openhouden van de cafetaria en door het organiseren van gevarieerde activiteiten.

'Den Hopstaak' wil echter meer zijn dan alleen een ontmoetingscentrum. Het lokaal dienstencentrum heeft ook een sterke preventieve functie met bijzondere aandacht voor ouderen en voor personen met een beginnende zorgbehoefte of beperking. Sociale netwerking en preventie van eenzaam-

Bijzondere aandacht voor ouderen en voor personen met een beginnende zorgbehoefte of beperking

heid staan centraal. Door allerlei projecten en buurtgerichte werking wil 'Den Hopstaak' de zorgen en bekommernissen van ouderen en kwetsbare personen in de thuissituatie zoveel mogelijk delen en hen hierin ondersteunen. Via het 'infopunt ouderen' worden inwoners in contact gebracht met verschillende diensten en hun aanbod.

Het lokaal dienstencentrum is 42 uren per week geopend en dit van maandag tot en met zondag. Een erkenning werd aangevraagd bij het Agentschap Zorg & Gezondheid waardoor gebruikers zeker zijn van de kwaliteit van deze dienstverlening. Een halftijdse centrumleider werd aangeworven die instaat voor de uitbouw en coördinatie van het lokaal dienstencentrum. De centrumleider kan hierbij rekenen op de hulp van een halftijdse logistieke medewerker. Beide functies werden sinds begin september ingevuld en worden ook door de overheid gesubsidieerd. Daarnaast zijn er heel wat vrijwilligers actief in 'Den Hopstaak'.



*Het Lokaal
Dienstencentrum Den Hop-
staak kreeg een nieuw ont-
haalpunt*

*... en het sociaal
restaurant Aan Tafel inves-
teerde in nieuw meubilair.*

September 2021

BUREN(CONTACT)DOOS, POSITIEF CONTACT TUSSEN BUREN

GEEFT VONKEN ! - We hebben elkaar nodig en een goed sociaal netwerk en positief contact draagt voor mensen bij tot meer welbevinden, een goede gezondheid en zelfs een hogere levensverwachting.

Daarom zal lokaal dienstencentrum Den Hopstaak, dat 23 september officieel van start ging, met projecten mee investeren in zorgzame buurten.

Tijdens de openingsweek van ons lokaal dienstencentrum hebben we de burencancontactdoos gelanceerd!

Door vier contactdozen door te geven in de Opwijkse buurten hoopten we:

- dat nieuwe contacten ontstaan of oude werden bekrachtigd
- dat inwoners een positief beeld konden krijgen van hun buurt
- Buurtbewoners een fijn moment konden delen dat energie kon geven
- de behoeften en wensen van de buurt te leren kennen

We vroegen inwoners dan ook om positief naar hun buurt te kijken en met een warm gevoel deze verbinddoos door te geven.

1. Stel je voor aan je burens en vul een blaadje in, in het burencancontactboekje
2. Schrijf, schilder,... een boodschap voor je buurt op een kaartje, kaarsje,... Deze werden tentoongesteld vanaf 23 september in OPcura.
3. Geef de doos door aan een buurman, buurvrouw, iemand uit de buurt.
4. Is het boek vol, is het 17 september of zie je het niet zitten om de doos verder te geven. Bezorg de doos terug aan Den Hopstaak, OPcura, Opwijk
5. Kom 23 september in het LDC kijken welke weg je contactdoos heeft afgelegd.

Enkele cijfertjes

In totaal werden in 2021 33 gebruikers opgenomen in het centrum voor dagverzorging waarvan 60,7% vrouwen en 39,3% mannen. De gemiddelde leeftijd van de gebruikers is 80 jaar, met leeftijden variërend van 65 jaar tot 95 jaar. Meer dan de helft (54,5%) van de gebruikers is 81 jaar of ouder.

48,5% van de gebruikers woont samen met een partner, 36,4 van de gebruikers is alleenwonend.

De voornaamste reden om gebruik te maken van de dagopvang is het ontlasten van de mantelzorger (54,5%) en het doorbreken van sociaal isolement (42,4%).

De gemiddelde verblijfsduur van de gebruikers was 55 dagen (op 250 openingsdagen) met een spreiding van 1 verblijfsdag tot 149 dagen.

Gemiddeld waren 7,3 gebruikers per dag aanwezig in de dagopvang.

66,7% van de gebruikers van de dagopvang zijn zorgbehoevend, 33,3% heeft een lagere zorgscore.

In totaal waren er 1837 verblijfsdagen waarvan 1223 dagen gefactureerd aan zorgbehoevende gebruikers en 615 aan meer valide gebruikers.

BRUGZORG

Centrum voor dagverzorging 'T ZONNEDAL



De werking van het centrum voor dagverzorging heeft ook in 2021 nog een impact onderhouden door COVID-19. De gemiddelde bezetting bedroeg 7 gebruikers, vanaf augustus vonden gelukkig terug meer mensen de weg naar ons CDV.

We konden ons zo meer toespitsen op individuele activiteiten zoals: handwerk, puzzelen, verwezen, koken voor de jarige, wandelen met gebruikers,...

Het was tevens ook een sportjaar met het EK voetbal, Olympische spelen en wielrennen. We maakten verschillende pronostieken op en waren hevige supporter!

Er stond ook een talenten- en complimentenweek op het programma, net zoals een liefdesweek rond Valentijn.

Zoals elk jaar namen we weer deel aan de week van de valpreventie. We zamelden schoenen in om aan te tonen wat veilig schoeisel is en namen deel aan de wedstrijd: 'Zet je beste schoentje voor'.

Elk jaar komt Grietje, de verantwoordelijke van het centrum voor dagverzorging, met een hond op bezoek om even stil te staan bij diierendag. Daar genieten onze gebruikers ook echt van.

Wekelijkse tradities zijn nog steeds: soep maken, verjaardagen vieren, zitgymnastiek, en alle vormen van bingo mogen natuurlijk ook niet ontbreken!

Om onze gebruikers nog wat actualiteit mee te geven lezen we dagelijks even de krant voor.

Bij goed weer en als we in de mogelijkheid zijn vind je ons bij de kippen, of op een terrasje.



Enkele cijfertjes

Brugzorg Kortverblijf

In 2021 werden 23 ouderen opgenomen in het **kortverblijf**. Met 50% vrouwen en 50% mannen zijn de bewoners in kortverblijf gelijk verdeeld. De meerderheid hiervan waren inwoner uit de gemeente (91%).

De gemiddelde leeftijd van deze ouderen was 86 jaar, variërend van 74 jaar tot 91 jaar.

De voornaamste reden om op kortverblijf te komen, zijn de verminderde zelfredzaamheid/palliatief (66%), na een ziekenhuisopname (30%) en omwille van verminderde zelfredzaamheid (4%).

Na het kortverblijf keerde 4% terug naar de thuissituatie. 39% werd opgenomen in ons eigen woonzorgcentrum en bij 52% werd het kortverblijf verlengd of werd er verhuisd naar een ander centrum voor kortverblijf.

In totaal werden 874 verblijfsdagen aangerekend in het kortverblijf ofwel een invulling van 79,82 %. Er werden 848 dagen aangerekend in het kader van de VAZG-basistegmoetkoming zorg (voorheen RIZIV).

WOONZORG WOONZORGCENTRUM *DE OASE*

Enkele cijfertjes

In 2021 konden we 30 nieuwe bewoners verwelkomen. Er werd afscheid genomen van 20 bewoners.

De gemiddelde verblijfsduur is 3 jaar en 1 maand. De langste verblijfsduur in het WZC is 18 jaar en 10 maanden.

De leeftijd van de bewoners varieert van 64 jaar tot 104 jaar.

Van de 80 bewoners zijn 62 bewoners zorgbehoevend (81,5%), de overige 18,5% (15 bewoners) hebben een lager zorgprofiel.

In totaal stonden eind 2021 63 ouderen op de wachtlijst.

PLAATSING ZONNEPANELEN - De voorbereiding van dit dossier dateert reeds uit 2019 met de opmaak van een haalbaarheidsstudie door Fluvius. In 2020 werd vervolgens deze levering en plaatsing van zonnepanelen gegund op basis van het afsluiten van een raamovereenkomst met Fluvius. De zonnepanelen werden geïnstalleerd in december 2020. Begin 2021 vond de laatste afwerking, oplevering en indienststelling van de installatie plaats waardoor de zonnepanelen sinds dan hun energie opwekken.

In totaal werden 362 panelen geïnstalleerd met een totale oppervlakte van 597m². De jaarlijkse verwachte energieopbrengst bedraagt 95.100 kWh, ongeveer 30% van het jaarlijkse verbruik van het woonzorgcentrum. De totale kostprijs van ontwerp, installatie en uitvoering is € 146.119,90 incl. BTW. De terugverdientijd van de energetische investering bedraagt 6 jaar. Deze installatie geeft een verwachte besparing van 19,3 ton CO² per jaar, ofwel het equivalent van 3 voetbalvelden bos. Via een display in de inkomhal van het woonzorgcentrum kunnen bewoners, personeel en bezoekers dagelijks nagaan hoeveel kWh de zonnepanelen de betreffende dag en in totaal hebben opgebracht en hoeveel kg CO² hierdoor vermeden werd.

De plaatsing van zonnepanelen is slechts één van de maatregelen om het elektriciteitsverbruik te doen dalen. Op termijn heeft de welzijnsvereniging zich tot doel gesteld om jaarlijks de CO²-uitstoot met 65,18 ton te laten dalen. De technische dienst van het woonzorgcentrum startte met het vervangen van verouderde, energieverwendende lampen en armaturen door nieuwe, energiezuinigere LED-verlichting. Ook in 2021 werd hiervan verder werk gemaakt. In 2021 stond ook de hernieuwing van de koelcellen in de centrale keuken op de planning zodat ook deze installatie vervangen werd door een meer energiezuinige koeling.

Op deze manier willen wij de ecologische voetafdruk en CO²-uitstoot op de zorgcampus verder verkleinen en onze doelstelling rond het uitbouwen van een duurzame en ecologische infrastructuur behalen.



COVID-19: VACCINATIE - Op dinsdag 19 januari 2021 vond de eerste vaccinatie plaats in woonzorgcentrum "De Oase". Deze vaccinatie werd intern grondig voorbereid zodat de vaccinatie efficiënt kon verlopen.

De eerste bewoner werd gevaccineerd in de leefruimte van de afdeling Hulstberg. De eer viel te beurt aan Emilienne Veireman. Emilienne is 94 jaar en verblijft bijna drie jaar in het woonzorgcentrum. Zij was de enige bewoner op haar afdeling die tijdens de uitbraak van COVID-19 niet besmet geraakte. "Het is een bange periode ge-

weest. Je bent bang voor de gezondheid van je medebewoners, je familieleden en natuurlijk ook voor jezelf. Ik denk dat dit vaccin de enige weg terug is naar een normaal bestaan. En wat snakken wij daar allemaal naar! Ik ben alvast blij dat wij vandaag de eerste stappen kunnen zetten, een dag waar wij allen al lang naar uitgekeken hebben”, aldus Emilienne.

WOONZORG

SERVICEFLATS DE VLINDERTUIN

SERVICEFLATS DEN EIKENDREEF

COVID-19: VACCINATIE - Nu de vaccinaties in de woonzorgcentra bijna volledig afgerond zijn, heeft de Vlaamse Overheid beslist om ook voor de bewoners van serviceflats collectieve vaccinatiemomenten te organiseren. Op de zorgcampus staan het serviceflatgebouw “De Vlindertuin” met 32 serviceflats en het serviceflatgebouw “Den Eikendreef” met 13 serviceflats. Door deze beslissing van de Vlaamse Overheid kunnen deze serviceflatbewoners zelf gevaccineerd worden waardoor zij zich niet moeten verplaatsen naar het vaccinatiecentrum te Asse.

Op vrijdag 5 maart 2021 vond deze vaccinatie plaats voor onze serviceflatbewoners. Om 12u30 werd gestart met het toedienen van het vaccin in de polyvalente zalen (zaal Aurelia en zaal Satijn) van het woonzorgcentrum. Deze toediening gebeurde door de twee hoofdverpleegkundigen en door de CRA (coördinerend en raadgevend arts) van het woonzorgcentrum “De Oase”.

In totaal werden 49 serviceflatbewoners gevaccineerd. Er was een grote bereidheid bij de bewoners om zich te laten vaccineren (98% werd gevaccineerd).

Met de restdosissen werden nog 4 recent opgenomen bewoners van het woonzorgcentrum “De Oase” gevaccineerd zodat ook in het woonzorgcentrum een hoge vaccinatiegraad behouden kan blijven



Enkele cijfertjes

Er verblijven 35 bewoners in **De Vlindertuin**, waarvan 69% vrouwen en 31% mannen.

De gemiddelde leeftijd is 87 jaar en 7 maanden met een variatie in leeftijd van 78 jaar tot 95 jaar. 63% van de bewoners is 80 jaar of ouder.

De gemiddelde verblijfsduur is 4 jaar en 8 maanden. De langste verblijfsduur is 7 jaar en 10 maanden.

6 nieuwe bewoners namen in 2021 hun intrede in een flat. 5 bewoners verhuisden naar een woonzorgcentrum.

In De Vlindertuin werden 11.557 dagen gefactureerd, een bezetting van 98,94 %

Eind 2021 stonden nog 10 ouderen ingeschreven op de wachtlijst.

Enkele cijfertjes...

Er verbleven 16 bewoners in **Den Eikendreef** waarvan 37,5% vrouwen en 62,5% mannen.

De gemiddelde leeftijd van de bewoners is 85 jaar en 9 maand. De jongste bewoner is 72 jaar, de oudste 94 jaar. De meerderheid is ouder dan 80 jaar (69%), 37,5% is zelfs ouder dan 90 jaar.

Gemiddeld verblijven deze bewoners 2 jaar en 6 maanden in de serviceflat. Eén bewoner verblijft reeds 8 jaar en 11 maanden in de flat.

In 2021 werden 6 nieuwe bewoners verwelkomd. 2 bewoner overleden en 3 bewoners hebben hun verblijf stopgezet (voor opname in een wzc).

Tijdens 2021 waren er gelukkig ook nog momenten waarop feest gevierd kon worden.

We konden maar liefst **3 honderdjarigen** vieren in ons woonzorgcentrum *De Oase*. Yvonne en Maria bleven er elk 101 uit, en Francine zag 104 kaarsjes op de taart verschijnen.

Aangezien er op dat moment nog sprake was van een coronapandemie werden deze jarigen in beperkte kring gevierd.

Tijdens 2021 werd in serviceflat De Vlindertuin een **briljanten jubileum** gevierd. Frans & Simonne vierden hun 65^{ste} huwelijksverjaardag

FEESTVIEREN OP DE ZORGCAMPUS

Januari 2021

CORONAPROOF VERJAARDAGSFEEST VOOR YVONNE

Yvonne Geeurickx, geboren op 23 januari 1920, werd 101 jaar. Aan deze uitzonderlijke gebeurtenis mocht uiteraard niet voorbijgegaan worden. Door de vele COVID-19-voorzorgsmaatregelen was het feest wat beperkter dan voor haar 100^e verjaardag, maar daarom niet minder gezellig. Yvonne heeft genoten van haar verjaardag, van de vele geschenken en kaartjes die zij heeft ontvangen en van het boeket bloemen dat door het koningspaar via een plaatselijke bloemist aan haar werd bezorgd.



Februari 2021

101-JARIGE MARIA GEVIERT!

Sinds 2012 verblijft Maria in het woonzorgcentrum "De Oase". Zij geniet nog van een wandeling met één van de kinderen of van bezoeken van familie. Zij zoekt geregeld het gezelschap op van enkele medebewoners en neemt vaak deel aan de activiteiten in het woonzorgcentrum. Zij geniet nog regelmatig van een glas wijn en koestert graag de foto's, kaartjes en geschenken die zij krijgt.

Maria heeft genoten van haar verjaardag, van de vele geschenken en kaartjes die zij heeft ontvangen en van het boeket bloemen dat door het koningspaar via een plaatselijke bloemist aan haar werd bezorgd.

Juli 2021

BRILJANTEN HUWELIJSJUBILEUM FRANS & SIMONNE

Hun huwelijksdag op 23 juli 1956 was een mooie, maar zenuwachtige dag. Het feest heeft twee dagen geduurd. Simonne had een hele grote familie en daarmee vierden ze de eerste dag met tantes en nonkels en de tweede dag met nichten en neven. Nu ze ouder zijn blijven zij de wederzijdse bewondering voor elkaar voelen. Frans waardeert de goede keuken van Simonne, haar vrolijkheid en Simonne bewondert het geduld en begrip van Frans. Samen genieten zij nog steeds van lekker eten en plezier maken met een goede mop. Hun leven verloopt in fases waarin ze telkens een bepaalde rol hadden. De kinderen en kleinkinderen zijn zelfstandig nu en het zorgen voor hen neemt af. Het voelt voor hen alsof hun rol is volbracht en dat heeft plaats gemaakt voor vriendschappen en genieten van uitstappen en etentjes.



Enkele cijfertjes

De overgrote meerderheid van onze medewerkers zijn vrouw (86,09%) en werken in contractueel dienstverband.

Het gemiddelde leeftijd van het personeel is 45,75 jaar met een gemiddelde anciënniteit van 17,37 jaar. Meer dan de helft van het personeel is 50 jaar of ouder (66.08%), terwijl 14 medewerkers tussen 19 en 30 jaar oud zijn.

In 2021 verlieten 13 medewerkers de organisatie omwille van diverse redenen. Gelukkig kwamen ook 17 nieuwe collega's ons team vervoegen.



ONZE MEDEWERKERS

Als openbare zorgorganisatie investeren wij niet enkel in de kwaliteit van zorg en dienstverlening, in hedendaagse technologie en installaties, maar ook in ons menselijk kapitaal. Zonder competente en gemotiveerde medewerkers is een zorgvoorziening misschien wel een mooie, maar ook een lege doos. De juiste medewerker op de juiste plaats, dat is ons motto! Wij besteden dan ook veel aandacht aan een goede screening van kandidaat-medewerkers en aan een degelijke coaching en begeleiding van onze personeelsleden.

Het coronajaar 2021 was (opnieuw) een zwaar jaar voor personeel in de zorgsector. Vaccinatie bracht beterschap, maar niet de door velen gehoopte bevrijding van het coronavirus. Coronagolven

met de specifieke werkomstandigheden tijdens de uitbraak, maar waren ook soms reeds onderhuids aanwezig in onze organisatie en kwamen door de coronacrisis meer of sterker tot uiting. Als organisatie willen wij dan ook verder aan de slag met deze sterke punten en met de verbeterpunten. Op deze manier kunnen wij 'groeien' als medewerker, als team en als zorgorganisatie ondanks deze coronacrisis.

Deze groei willen wij bereiken door wat wij het

"coronaveranderingstraject" noemen. In het kader van dit traject hebben alle medewerkers deelgenomen aan een sessie rond het geven van feedback en elkaar waarderen. Er werd gestart met de organisatie van groeigesprekken waarbij het

Als organisatie willen wij dan ook verder aan de slag met deze sterke punten en met de verbeterpunten.

bleven op ons afkomen met steeds wisselende richtlijnen. Om onze medewerkers te ondersteunen heeft welzijnsvereniging OPcura in 2021 tijdelijk een deeltijdse psychotherapeute tewerkgesteld. Tijdens sessies met het personeel heeft deze psychotherapeute heel wat informatie verzameld over de werking van onze organisatie. Tijdens de coronacrisis hebben we immers een aantal positieve elementen vastgesteld op het vlak van communicatie, samenwerking of werkorganisatie, maar ook een aantal werkpunten. Deze werkpunten waren deels verbonden

diensthoud en de medewerker jaarlijks een gesprek hebben waarin ook deze thema's (waarderen en elkaar feedback geven) centraal staan. Per kwartaal wordt er een OPcura-teamdag georganiseerd waarin medewerkers multidisciplinair rond relevante thema's met elkaar brainstormen en overleg plegen. Op het einde van het jaar organiseerden wij ook een OPcura-jobswitche waarbij een medewerker gedurende een halve dag kon wisselen van functie. Op deze manier maken zij kennis met de inhoud van elkaars functie waardoor er meer begrip voor een andere discipline ontstaat en iedereen

Enkele data
uit het coronajaar 2021

- 02.01.2021** - WZC is volledig cononavrij na zware uitbraak
- 19.01.2021** - 1ste vaccinatie voor bewoners wzc & personeel (240 vaccins)
- 09.02.2021** - 2de vaccinatie voor bewoners wzc & personeel
- 16.02.2021** - onze kapsters mogen terug in het kapsalon komen werken voor bewoners wzc
- 05.03.2021** - 1ste vaccinatie bewoners serviceflats (53 vaccins)
- 26.03.2021** - 2de vaccinatie bewoners serviceflats
- 01.03.2021** - Versoepeling bezoekenregeling in het wzc
- 01.03.2021** - Heropstart vrijwilligers dagelijkse koffieronde
- 10.05.2021** - Verdere versoepeling bezoekenregeling in het wzc
- 10.05.2021** - Heropening cafetaria , voor bewoners en hun bezoeker
- 10.05.2021** - bewoners serviceflats mogen terug naar kapsalon komen
- 06.10.2021** - 3de vaccin (= 1ste boosterprik) voor bewoners wzc
- 13.10.2021** - 1ste boosterprik voor bewoners (85+) uit de serviceflats
- 03.11.2021** - 1ste boosterprik voor bewoners serviceflats tss 65 en 85 jaar
- 29.10.2021** - Verstrenging coronamaatregelen met uitbreiding mondkemperplicht en invoering Covid Safe Ticket in cafetaria
- 09.11.2021** - Preventieve testing van alle bewoners en medewerkers n.a.v. enkele besmettingen
- 08.12.2021** - boosterprik voor personeel en vrijwilligers wzc
- 30.11.2021** - Brede, algemene preventieve testing bij personeel en bewoners n.a.v. enkele besmettingen

beter met elkaar leert samenwerken.

Half 2020 kende OPcura W.V. een uitzonderlijke en eenmalige compensatie toe aan alle personeelsleden voor hun inzet en werk tijdens de eerste coronagolf in het voorjaar. Deze compensatie werd toegekend onder de vorm van geschenkcheques die besteed konden worden bij Opwijkse handelaars en horeca. In het najaar 2020 werden wij echter geconfronteerd met een uitbraak van COVID-19 op onze zorgcampus. Wij werden zwaar getroffen en onze medewerkers moesten in zeer moeilijke omstandigheden werken, zowel op de COVID-afdelingen als op de gewone bewonersafdelingen. Niet enkel het personeel van het woonzorgcentrum was betrokken bij deze uitbraak, maar alle medewerkers

van OPcura W.V. werden ingeschakeld om deze uitbraak het hoofd te kunnen bieden. Daarom besliste de welzijnsvereniging om ook in 2021 een compensatie toe te kennen aan alle personeelsleden voor hun werk en inzet tijdens de tweede coronagolf. De organisatie wenste hiermee zijn appreciatie uit te drukken aan alle medewerkers en te bedanken voor hun inzet en flexibiliteit. Ook tijdens onze Dag van de Medewerker op 20 mei 2021 werd het personeel getraakteerd op een lekkere lunch op het terras. Op deze manier zorgt welzijnsvereniging OPcura ervoor dat onze medewerkers zich gewaardeerd voelen en gemotiveerd zijn om dagelijks het beste van zichzelf te geven voor onze bewoners, gebruikers en klanten!



UITGAVEN & INKOMSTEN

Het uitbaten van een zorgcampus met verschillende ouderenvoorzieningen brengt uiteraard heel wat kosten met zich mee. Anderzijds zijn er ook verschillende inkomensstromen.

In 2021 bedroegen de uitgaven € 6.676.501. Ongeveer 70% van deze uitgaven (71,71%) heeft betrekking op personeelskosten, namelijk € 4.787.689. Aan leveringen en diensten (zoals bijvoorbeeld nutsvoorzieningen, huur van arbeidskledij, onderhoud en herstellingen aan gebouwen en installaties) werd € 2.056.962 uitgegeven. Verbruikte goederen (zoals bijvoorbeeld aankoop van vlees, aankoop van luiers) hebben in 2021 € 393.929 gekost.

De tien belangrijkste kosten (exclusief personeelskosten) geven reeds een totaal van € 1.323.424. De belangrijkste kost vinden we terug op algemene rekening 61000000 Huur van gebouwen (€ 843.107). Ook de voedingswaren vlees en vis (€ 82.420), de kosten voor gas (€ 69.732) en elektriciteit (€ 61.765) en onderhoud en herstellingen machines, installaties en uitrusting (€ 77.606) zijn omvangrijke kosten. De kosten voor gas en elektriciteit zijn in 2021 dan ook in de top 5 van belangrijkste kosten geslopen ondanks de inspanningen van de zorgcampus voor een duurzaam energieverbruik. Deze top-5-plaats is uiteraard te wijten aan de sterk gestegen energieprijzen in het vierde trimester. Binnen de ranking staan ook vier voedingskosten. Naast de kosten voor vlees en vis zijn dit ook de kosten voor brood en

gebak (€ 33.189), voedingswaren algemeen (€ 30.139) en groenten en fruit (€ 29.190).

De ontvangsten bedroegen in 2021 € 7.169.763. Het merendeel (€ 5.000.312) waren opbrengsten uit de werking. De ontvangen subsidies en andere operationele opbrengsten bedragen € 2.169.451.

De opbrengsten uit de werking bestaan o.a. uit opbrengsten uit prestaties die € 2.629.741 hiervan uitmaken. Hieronder vallen bijvoorbeeld de facturen die bewoners betalen voor hun verblijf in het woonzorgcentrum, dagopvang of serviceflats.

De opbrengsten bijdragen zorgkassen bedroegen € 2.271.851. Dit zijn subsidies die ontvangen worden van de overheid als tegemoetkoming voor de zorg die verleend wordt aan de bewoners in het woonzorgcentrum en het dagverzorgingscentrum.

Andere belangrijke opbrengsten uit de werking waren opbrengsten uit de cafetaria (€ 30.356), aangerekende medische kosten (€ 49.185), opbrengsten aangerekende kabel-tv (€ 6.794) en opbrengsten aangerekende gas (€ 6.392).

De subsidies en andere operationele opbrengsten kunnen onderverdeeld worden in werkingssubsidies (€ 2.147.872) en andere operationele en financiële opbrengsten (€ 21.579). De werkingssubsidies zijn enerzijds de bijdrage van de gemeente in de werking van OPcura (€ 1.287.000) en anderzijds subsidies andere overheden (€ 860.872 (bijvoorbeeld sociale maribel, subsidies eindeloopbaan, VIA-subsidies

Enkele cijfertjes
uit het coronajaar 2021

UITGAVEN

Brood en gebak € 33.189,34
Vlees en vis € 82.419,66
Koffie € 4.496,52
Aardappelen € 7.896,45
Groenten en fruit € 21.293,43
Luiers € 22.382,86
Farmaceutische producten en geneesmiddelen € 49.846,70
Wasproducten € 4.416,40
Onderhoudsmateriaal en producten € 8.623,70

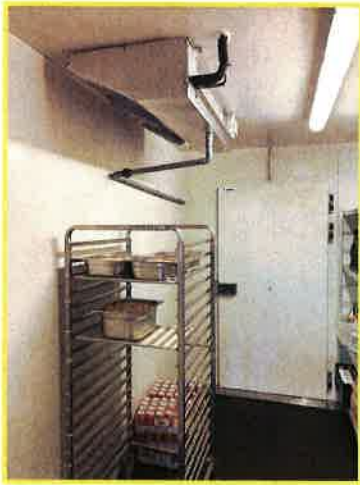
INVESTERINGEN (enkele)

Hittepreventie (zonnewering, airco's) € 32.177,15
Schoonmaaktoestellen
€ 10.570,95
Meubilair lokaal dienstencentrum € 4.173,77
Meubilair WZC en DVC
€ 74.538,24
Informatica € 33.960,32
Centrale keuken (voldoen eisen FAVV) € 17.348,65
Ledverlichting serviceflats Vliedertuin € 7.113,53
Beveiliging nooddeuren WZC
€ 4.704,69
Wandafstandhouders bedden
€ 10.599,36

en specifiek voor het jaar 2021 COVID-19-subsidies).

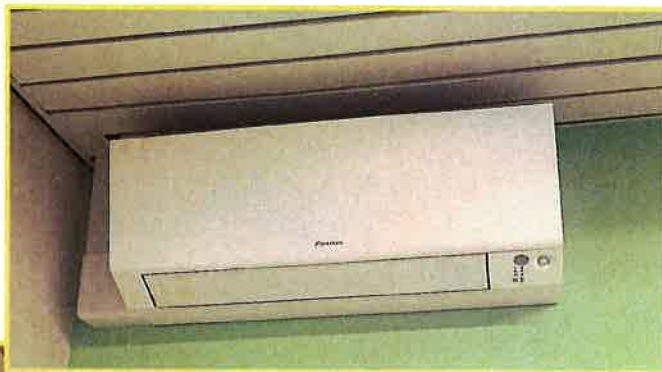
In 2021 werden er ook voor € 219.402 investeringsuitgaven gedaan. De belangrijkste waren uitgaven voor de hernieuwing van meubilair (€ 70.540) zoals relaxzetels en bijkomende vestiairekastjes, investeringen in informaticamaterieel (€ 33.088) zoals de hernieuwing en upgrade van de WIFI-server en aankoop van bijkomende firewalls, investeringen in hittepreventie (€ 28.181) waaronder de plaatsing van airco en hernieuwing van zonnewering, de hernieuwing van koel-

cellen in de keuken (€ 15.995,40), de hernieuwing van schoonmaakmaterieel (€ 10.571) waaronder een nieuwe schrobzuigmachine, boenmachines en waterstofzuiger, de aankoop van wandafstandhouders voor de bedden in het woonzorgcentrum (€ 10.599), de opmaak van een ICT-infrastructuur roadmap (€ 8.828,16), de aankoop van energiezuinige verlichting (€ 7.114) en de hernieuwing van een sanitaire mengkraan met enkele leidingen in de stookplaats (€ 7.440).



Elke bewonerskamer werd voorzien van een nieuwe, comfortabele relaxzetel.

Hernieuwing van de koelcellen in de centrale keuken.



Er werden airco's geplaatst in de leefruimte van elke afdeling.



Een nieuwe schrobzuigmachine

OPcura W.V. zit niet stil

Maart 2021

WILLY SOMMERS BRENGT DE ZON IN ONS HART

Op dinsdag 9 maart 2021 vond een groots reüniefest plaats in het woonzorgcentrum De Oase. De bewoners van alle afdelingen konden elkaar sinds het begin van de coronacrisis in 2020, eindelijk terug ontmoeten.

In de cafetaria konden de bewoners per afdelingsbubbel genieten van de wervelende show 'Sommers of 69', een livestream concert van Willy Sommers.

26 cultuurhuizen sloegen de handen in elkaar met meer dan 80 woonzorgcentra en andere zorginstellingen verspreid over heel Vlaanderen. Dankzij de samenwerking van GC Hof ten Hemelrijk, dienst Welzijn genoten de bewoners volop mee van de voorstelling.

Heel wat bewoners van woonzorgcentra willen of kunnen de veilige omgeving van hun woonzorgcentrum niet (meer) verlaten. Zij wensen hun comfort te behouden binnen de muren. Dat betekent echter niet dat ze zich willen isoleren, integendeel. Ouderen blijven geïnteresseerd in wat er in de samenleving gebeurt, in culturele uitjes, en willen zich betrokken voelen. Livestreamen zorgt ervoor dat heel wat drempels, om te genieten van cultuur, bij de bewoners verdwijnen.

Met een lekker tasje koffie en een stukje taart genoten de bewoners van de voorstelling. 'Laat de zon in je hart', zong Willy Sommers. Iedereen heeft deze namiddag de zon gevoeld.



Juni 2021

HERDENK ONZE OPWIJKENAREN MET EEN HARTJE

We hebben al vaak gezien dat Opwijk een solidaire gemeente is waar burgers steun vinden bij elkaar.

Woonzorgcentrum *Heydeveld* (Senior Living Group) en woonzorgcentrum *De Oase* (OPcura) riepen iedereen op om op vrijdag 18, zaterdag 19 en zondag 20 juni 2021 een **hartje voor het venster** te plaatsen ter nagedachtenis

van de Opwijkenaars die getroffen werden door het coronavirus.

Het hartje wordt gezien al een teken van steun voor iedereen die het moeilijk heeft en als teken van dank voor wie een helpende hand biedt.



Juni 2021

DE KOESTERWANDELING

Zorgcampus WZC De Oase (OPcura) en WZC Heydeveld (Senior Living Group) werden net als vele andere woonzorgcentra en Opwijkenaren getroffen door het coronavirus. Samen organiseerden zij ter nagedachtenis van de overleden bewoners en inwoners een koesterwandeling door Opwijk. De koesterwandeling is er voor iedereen die door COVID-19 te maken kreeg met verlies van een dierbare tot het verlies van een wereldbeeld dat zo plots en drastisch overhoop werd gegooid en ons allen heeft geraakt.

Tijdens de wandeling kwam je kunst, beelden en woorden van koestering tegen om troost en hoop te bieden. Er waren mogelijkheden om te danken, te eren en te herdenken. En je kreeg (symbolisch) gezelschap van Merel, een vogel die net een grote storm overleefde. Ze mat de schade op. Afgerukte takken, vertrouwde dingen die de wind meenam, omgewaaide bomen,... Dapper als ze was, zocht ze haar weg.

Met de nodige ve(d)erkracht kreeg haar nieuwe wereld stap per stap vorm. De storm werd stilaan een zachte wind. Een strelende bries die ademruimte bood.



Oktober 2021

YOUCA ACTION DAY BIJ OPCURA

Youca vzw is een organisatie voor en door jongeren die hen stimuleert om samen te werken aan een duurzame en rechtvaardige samenleving. Dat doet Youca vzw door hen bewust te maken van belangrijke maatschappelijke uitdagingen en door hen te ondersteunen in hun engagement. Daarnaast zorgt Youca vzw voor unieke ontmoetingen met impact op het culturele, zakelijke en publieke leven.



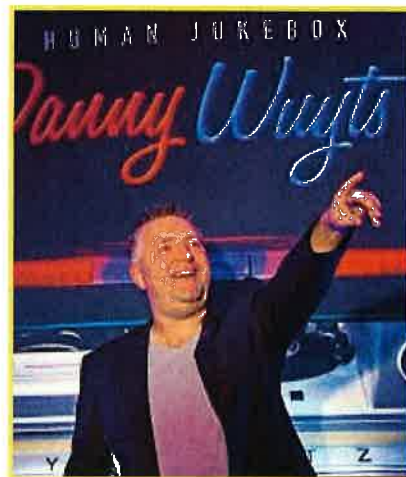
Op donderdag 21 oktober engageerden meer dan 15.000 Vlaamse en Brusselse jongeren zich om een dag aan de slag te gaan bij een bedrijf, een organisatie, een overheid of een particulier. Het loon dat ze op die schooldag verdienden ging naar projecten van geëngageerde jongeren wereldwijd.

Dit jaar engageerden 2 studenten zich om een dagje mee te draaien binnen onze diensten. Jade Maeters stak

de handen uit de mouwen als logistiek medewerker in het dagverzorgingscentrum terwijl Amy Vermeir hetzelfde deed in de centrale keuken.

Amy: "De school droeg ons op om een werkplaats te zoeken in de jobbank van Youca. Maar via een vriendin van mijn moeder kwam ik hier in de centrale keuken van het woonzorgcentrum terecht. Ik had hier vandaag een leuke werkervaring."

Jade: "Dit was voor mij een eerste kennismaking met een woonzorgcentrum. In het dagverzorgingscentrum hielp ik de bezoekers soep maken en serveerde ik het middagmaal en de koffie. Ik mocht ook eventjes observeren in het kinélokaal. Deze dag heeft mij een beetje geholpen bij een latere studiekeuze."



Oktober 2021

MOOIE OPBRENGST VOOR STICHTING ALZHEIMER ONDERZOEK

Op donderdag 30 september sloot het lokaal dienstencentrum Den Hopstaak haar startweek af met een pannenkoekenstaminee ten voordele van de 'Cupcake actie 2021' van Stichting Alzheimer Onderzoek.

Het personeel, de vrijwilligers en de bewoners van het woonzorgcentrum bakten stapels pannenkoeken, lekkere cakes en smeuïge vlaai. Al dit lekkers ging vlotjes over de toonbank en brachten, samen met Jukebox Danny Wuyts, in totaal 1.100,13 EUR op.

Deze mooie opbrengst werd ondertussen aan Stichting Alzheimer Onderzoek geschonken.



November 2021

Krasse buurt op soe(u)per!

Verras je oudere buur op vrijdag 26 of zaterdag 27 november 2021 met een warm gebaar.

Met 'Krasse buurt' willen we thuiswonende ouderen in Opwijk extra aandacht geven, zodat we als buur(t) meer verbonden blijven. Want een gezellige babbel, een leuk kaartje in de bus of eens samen boodschappen doen, kan echt het verschil maken.

Na het moeilijke coronajaar - met weliswaar tal van bemoedigende buurtacties - trekken we dit project weer enthousiast op gang met... 'Krasse buurt op soe(u)per'! Een warm gebaar, waarmee jij je oudere buur laat weten dat je aan hem/haar denkt!

Krasse buurt op soe(u)per!

Bestelformulier



BESTUURSLEDEN

ALGEMENE VERGADERING


Mevrouw Evellen Beeckman
De heer Peter Beerens (voorzitter)
De heer Willem De Pauw
De heer Patrick De Smedt (ondervoorzitter)
Mevrouw Marijke De Vis
De heer Jeroen Eenens
De heer Roland Mortier
De heer Willy Segers
Mevrouw Els Van Buggenhout
De heer Floris Van den Broeck
Mevrouw Katty Van der Borgh
Mevrouw Linda Verbesselt
Mevrouw Joske Vermeir

RAAD VAN BESTUUR

De heer Peter Beerens (voorzitter)
De heer Patrick De Smedt (ondervoorzitter)
Mevrouw Marijke De Vis
De heer Roland Mortier
Mevrouw Els Van Buggenhout




WELZIJSVERENIGING OPCURA

 Kloosterstraat 75
1745 Opwijk

 info@opcura.be

 BE81 0910 1999 1224

 052 36 59 40

 opcura.opwijk.be

U kan ons jaarverslag ook raadplegen op opcura.opwijk.be

Verantwoordelijke uitgever: Peter Beerens, voorzitter
Welzijnsvereniging OPcura, Kloosterstraat 75—1745 Opwijk